

MAPPA MONDO

WHOLESALE TOUR OPERATOR · ITALY

SINCE 1976

fantastica AFRICA AUSTRALE

Sudafrica | Namibia | Botswana | Mozambico
Zimbabwe | Zambia | Malawi | Estensioni Oceano Indiano



NOVEMBRE 2018 - OTTOBRE 2019

www.mappamondo.com

VIAGGI DEL MAPPAMONDO

Tour Operator dal 1976

Il viaggio è un sogno. E chi vende viaggi, vende sogni. Un'enorme responsabilità, dietro la quale si nasconde, quasi invisibile, un lavoro lungo e complesso. Vi siete mai chiesti cosa c'è alla base e dietro le quinte di un viaggio organizzato? Cosa trasforma una semplice vacanza nel viaggio da sogno che tanto desideravate? Cosa fa la differenza? La mia risposta è semplice e chiara: l'esperienza e la conoscenza. Viaggi del Mappamondo opera con successo come Tour Operator, cioè organizzatore di viaggi, da ben 42 anni. Siamo felici di mettere tutto il nostro ricco bagaglio di esperienza, competenza, conoscenza a Vostra disposizione. Io stesso, come Presidente e Amministratore Delegato, sono il primo esempio di questa filosofia basata sulla crescita e lo sviluppo continuo: sono in Mappamondo da 34 anni, da 29 il suo massimo dirigente. Con Marco Cifani al mio fianco sin dai primi mesi e, con noi, un team di validissimi collaboratori, ognuno con la propria specializzazione e responsabilità. Questi 42 anni di storia e quindi di conoscenza ed esperienza sono la nostra marcia in più, il nostro unicum, che ci permettono di interpretare ed anticipare, in un mondo in continua evoluzione, le richieste di una clientela sempre più attenta ed esigente. Quarant'anni di competenze e, soprattutto, di rapporti consolidati in decine di, destinazioni "lontane" che ci permettono di costruire e garantire un'offerta turistica sempre più ampia ed al tempo stesso collaudata, dove servizi di ottimo livello, che selezioniamo e verifichiamo continuamente, si coniugano con un sempre eccellente rapporto qualità-prezzo. Da sempre Mappamondo, marchio storico del tour operating italiano, è leader per Estremo Oriente, Medio Oriente & Emirati Arabi, Oceano Indiano, Australia, Pacifico, Africa, Centro e Sud America. Offriamo tutto il "mondo lontano", paesi e luoghi fantastici che, credetemi, vanno prima ben programmati e poi vissuti con l'organizzazione e l'assistenza di chi, come noi, li conosce e li frequenta da sempre. In questo nostro catalogo Fantastica Africa Australe sono certo troverete la combinazione più adatta alle Vostre aspettative e più idonea alle Vostre necessità. Se così non fosse non esitate a consultare il Vostro agente di viaggi di fiducia che, in collaborazione con i nostri esperti, sarà in grado di proporre un programma di viaggio disegnato e costruito su misura per Voi. Non mi resta che un semplice suggerimento: per i vostri viaggi nei mondi lontani affidatevi alla professionalità di un Tour Operator come noi, ne varrà assolutamente la pena. Grazie in anticipo per la fiducia che ci vorrete accordare.

Andrea Mele

Presidente e Amministratore Delegato



**OLTRE 40 ANNI
DI ESPERIENZA
AL VOSTRO
SERVIZIO**

Perché scegliere UN VIAGGIO ORGANIZZATO

Un viaggio oggi si può organizzare e prenotare in mille modi attraverso diversi portali online.

In alcuni casi potreste risparmiare del tempo e qualche euro, ma nessuno potrà mai darvi tutti i vantaggi, le sicurezze, le garanzie e le coperture assicurative di un viaggio organizzato da un Tour Operator.

Perché scegliere MAPPAMONDO?

- Perché i 42 anni di esperienza Mappamondo sono una garanzia unica e questo patrimonio di esperienza è un inestimabile e concreto valore aggiunto.
- Perché Mappamondo ha la responsabilità civile nei confronti del cliente per tutti i servizi forniti, a prescindere dal fornitore, e questa è una garanzia fondamentale che vi permette di viaggiare sereni e tranquilli: un solo ed unico interlocutore responsabile per tutti i servizi prenotati.
- Perché Mappamondo vi fornisce una copertura assicurativa così completa che per annullamenti fino a un attimo prima della partenza, per qualsiasi motivo documentabile, rimborsa il costo totale del viaggio, franchigia esclusa. Oppure, in caso di infortunio o smarrimento bagaglio, prevede un congruo risarcimento. Un'ulteriore fondamentale sicurezza che consente di prenotare le vostre vacanze con giusto anticipo, scegliendo il meglio e senza rischio alcuno!
- Perché il nostro lavoro, quando partite, è solo agli inizi. Durante tutto il viaggio Mappamondo vi garantisce: uffici e personale di lingua italiana per assistenza quotidiana in tutte le principali destinazioni; Help Desk telefonico 24 ore su 24 dall'Italia; servizio di riprotezione in caso di scioperi, voli cancellati, ritardi, emergenze atmosferiche e altre cause di forza maggiore.
- Perché affidarsi a un agente di viaggio vuol dire avere a disposizione un consulente che vi aiuta a scegliere il meglio per voi.
- Perché poter pagare senza timori, presso la vostra agenzia di fiducia, è una sicurezza che non ha prezzo. E perché poter saldare poche settimane prima della partenza e non contestualmente alla conferma della prenotazione è un gran bel vantaggio economico.

**Perché dal 1976 viaggiate con Mappamondo
nei Mondi Lontani. E non siete mai soli.**



In molti paesi sopravvivere costa poco, ma a non avere quel poco sono in molti.



Viaggi del Mappamondo ha sottoscritto il Codice di Condotta dell'Industria Turistica Italiana contro lo sfruttamento sessuale dei minori nel turismo.

VOTA LA TUA VACANZA



Viaggia con noi, visita la sezione "vota la tua vacanza" sul sito **mappamondo.com** e lascia un commento con una tua foto scattata durante il viaggio. Per il prossimo viaggio con Mappamondo, prenotando nella tua agenzia di viaggi di fiducia, riceverai un **buono sconto** o l'**esclusivo set di trolley in regalo**.

Vota e vinci!



SET DA VIAGGIO

Per tutti i clienti Mappamondo in omaggio una selezione del nostro set da viaggio.



SET DI TROLLEY

Per gli sposi in viaggio di nozze con spesa superiore a 8.000 euro a coppia e per i clienti con spesa superiore a 10.000 euro a coppia.

CONDIVIDI SU INSTAGRAM LE TUE FOTO DURANTE IL VIAGGIO!

Utilizza il nostro hashtag **#viaggidelmappamondo** ed entra subito a far parte della community Mappamondo!



AFRICA AUSTRALE

un'emozione dopo l'altra

Il mondo è ormai veramente senza confini, tutto diventa sempre più a portata di mano. Anche l'Africa, rimasta a lungo impenetrabile in alcune sue zone, ha definitivamente aperto le porte dei suoi meravigliosi Paesi sia al turista che al viaggiatore. Il fascino dei grandi spazi, di una natura entusiasmante, la gioia di ammirare il mondo nella sua versione originaria, dove gli animali vivono in libertà e sono davvero padroni dei loro territori, le culture antiche e i confort moderni, grazie a tutto questo e molto altro ancora, i Paesi africani che proponiamo sono ormai fra le destinazioni più stimolanti e di moda. Non solo. Ci sono panorami e situazioni, in questa porzione di mondo - i tramonti nella savana o visti dai fiumi, le scene di caccia dei predatori osservate da nascondigli sottoterra - davvero unici ed irripetibili, come alcuni alberghi, che davvero non hanno eguali per il luogo in cui si trovano, qualità di servizi e capacità di suscitare emozioni profonde. Oggi la geografia dei viaggi di scoperta, ma ancora di più quella delle vacanze di relax e di divertimento, offre tra le regioni e le nazioni dell'Africa australe alternative sempre più interessanti. Il viaggio che state per scegliere è stato da noi organizzato secondo i migliori e più moderni criteri professionali. Gli standard che proponiamo sono in grado di soddisfare qualsiasi esigenza. Non esitate però a chiedere al vostro Agente di viaggio chiarimenti o dettagli anche in merito alla possibilità di personalizzare ancora di più un itinerario o un programma. Un buon prodotto turistico non può che essere flessibile ed adattabile anche alla più singolare delle necessità, basta parlarne; noi siamo a disposizione Vostra e del Vostro Agente di viaggio anche per questo. Le grandi rotte aeree verso l'Africa sono servite in grandissima parte da Compagnie che a piena ragione sono considerate tra le migliori del mondo. Emirates e South African Airways mettono oggi a disposizione del traffico turistico il massimo della affidabilità e del servizio anche nei periodi di maggior affollamento. Di queste Compagnie, noi siamo in Italia rappresentanti ufficiali.

IL MASSIMO DELL'ASSISTENZA

con Mappamondo

Dove Voi viaggiate, noi ci siamo. In tutti i Paesi di nostra programmazione potete fare affidamento su un controllo capillare di tutti i servizi offerti grazie alla stretta collaborazione, ormai più che ventennale, con le nostre agenzie corrispondenti. Per mantenere alta la qualità dei servizi abbiamo sempre pensato che il controllo e la nostra assidua presenza sul posto siano imprescindibili, grazie a ciò siamo riusciti in tutti questi anni a mantenere costantemente alto il livello dei nostri servizi. Inoltre potete contare su assistenti locali che lavorano con noi da anni, che parlano bene l'inglese e sono a Vostra completa disposizione per qualsiasi necessità. La loro presenza ci permette un costante e severo controllo, pressoché quotidiano, sulla qualità dei servizi offerti.

I NOSTRI TOURS

Gli itinerari dei Nostri Tours non lasciano nulla al caso e all'improvvisazione. Li abbiamo disegnati e selezionati per Voi perché possiate sfruttare nel modo più razionale e conveniente il tempo a disposizione. Offriamo sempre almeno due alternative di prezzo: la prima con una ristretta selezione di alberghi scelti per particolari caratteristiche di eleganza o di superiorità, la seconda che prevede alberghi di prima categoria o turistica, ma comunque di standard internazionale e da noi accuratamente selezionati per garantire un ottimo rapporto qualità/prezzo.

I GRANDI TOURS

Partendo dall'accurato lavoro di selezione, controllo ed esperienza accumulata negli anni in ogni singolo Paese, Vi proponiamo itinerari per poter conoscere la vita, la storia e le tradizioni di più Paesi in un solo viaggio. Se avete tempo a disposizione e voglia di scoperta, nelle pagine dedicate ai Grandi Tours troverete la proposta di viaggio che state cercando.





INDICE

SUDAFRICA

Tutto Sudafrica 7
 Piccoli Esploratori (malaria free) 8
 Sudafrica su Misura (malaria free) 10
 Sudafrica su Misura 11
 Sudafrica in Libertà 12
 La rotta delle Balene (malaria free) 13
 Triade Safari 14
 Estensioni - Cascade Vittoria e Chobe 15

NAMIBIA

Tutto Namibia
 Meraviglie Namibiane
 La Gemma d'Africa
 Dynamic Namibia
 Namibia in Libertà

BOTSWANA

Tutto Botswana
 Botswana Deluxe
 La Terra e l'Acqua

16 Botswana Explorer 26
 17 Overland Botswana 27

ZIMBABWE

18 Tutto Zimbabwe 28
 19 Fantastica Africa 1 29
 20 Fantastica Africa 2 30
 21

MOZAMBICO

22 Hotel in Mozambico 32
 23 Estensioni Oceano Indiano 33
 24
 25



SUDAFERICA

Questo paese dalla storia difficile e sofferta ha vinto l'apartheid, quando i bianchi avevano diritti che ai neri erano negati, ed oggi è orgogliosa "Nazione Arcobaleno", con culture ed etnie che si amalgamano e sanno come trasformare le diversità in ricchezza

Il viaggio verso la fine del mondo è un'emozione travolgente. Anche se si fa soltanto con lo sguardo. Oltre il faro del Capo di Buona Speranza ci sono solo i ghiacci dell'Antartide. Intorno il vento soffia impetuoso e fa crescere le onde di un oceano gelido. Panorama severo ed entusiasmante, da alba dell'uomo. Il Sudafrica è invece proiettato nel futuro ma con il cuore nel passato, ancorato al ricordo del suo leader, Nelson Mandela. Questo paese dalla storia difficile e sofferta ha vinto l'apartheid, quando i bianchi avevano diritti che ai neri erano negati, ed oggi è orgogliosa "Nazione Arcobaleno", con culture ed etnie che si amalgamano meravigliosamente e sanno come trasformare le diversità in ricchezza. E poi la natura, spettacolo entusiasmante. Il Kruger e gli altri parchi - ce ne sono anche malaria free, senza necessità di vaccinazione - gli struzzi, i pinguini di Boulders vicino Capetown. Gli appassionati d'avventura troveranno anche la sfida dello squalo bianco: in mare aperto, se vogliono, protetti da una grande gabbia, oppure nel Two Oceans Aquarium a Capetown, dove in enormi vasche si può fare il bagno con i predatori, basta essere esperti sub e titolari di un brevetto internazionale. Immersione vietata durante i pasti.

NOTIZIE UTILI

- Per soggiorni fino a 30 giorni è sufficiente il passaporto con almeno 6 mesi di validità dalla data di ingresso nel Paese ed almeno 2 pagine libere sul passaporto.
- In viaggio con minori. Dal 1° giugno 2015 l'ingresso il transito o la partenza di un minore di 18 anni sul territorio sudafricano è soggetto a restrizioni e regole più stringenti. Maggiori informazioni da Viaggi del Mappamondo e sul sito
- www.viaggiareassicuri.it
- Il fuso orario è di 1 ora avanti rispetto all'Italia, che si annulla quando in Italia è in vigore l'ora legale.
- Nessuna vaccinazione è obbligatoria.
- La moneta ufficiale è il Rand



TUTTO SUDAFRICA



Tour di gruppo
Minimo 2 partecipanti
Guide locali in italiano
Partenza dall'Italia ogni lunedì

da Euro 2.790, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**
 Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO JOHANNESBURG > MPUMALANGA**
 (pranzo, cena)
 L'avventura sudafricana comincia a Johannesburg dove si incontra subito un'esperta guida che parla italiano. La prima tappa è la vicina Pretoria, la capitale, che si attraversa con un rapido tour panoramico che comprende anche l'Union Building, sede del Governo e degli uffici del Presidente della Repubblica. Poi si va verso Dullstroom, uno dei piccoli borghi che si incontrano in Sudafrica e che richiamano villaggi nordeuropei, porta d'accesso della verdeggiante regione del Mpumalanga. Sistemazione in luxury suite al Walkersons Country Hotel & Spa****.

► **3° E 4° GIORNO MPUMALANGA > RISERVA PRIVATA KAPAMA**
 (pensione completa)
 Elefanti, leoni, leopardi, rinoceronti e bufali. Eccoli, i big 5, insieme ai loro compagni di savana. Si trovano nella riserva privata Kapama, dove si trascorrono due

avventurosi ed entusiasmanti giorni di fotosafari su fuoristrada. La riserva, molto bella, si sviluppa su 13.000 ettari dominati dal bushveld africano, ed ha una fauna molto ricca. Per arrivarci, si passa per il Blyde River Canyon, il terzo canyon più grande del mondo, 26 chilometri di lunghezza e 800 metri di profondità. Sistemazione al Kapama River Lodge****.

► **5° GIORNO KAPAMA > HAZYVIEW**
 (pensione completa)
 L'alba è sempre un momento magico nelle savane dell'Africa: la magia dei colori, i segni della caccia notturna, il profumo intenso del nuovo giorno che sta per iniziare. Ultimo fotosafari, prima di lasciare Kapama ed avviarsi verso la cittadina di Hazyview. Si percorre la splendida "Panorama Route" che incornicia straordinarie bellezze naturali, in un alternarsi di cascate, gole, ruscelli, colline, gole. Sistemazione in camera standard al Sabi River Sun****, resort immerso in uno splendido parco con laghetti e fiumi, habitat per ippopotami e coccodrilli.

► **6° GIORNO HAZYVIEW > CITTÀ DEL CAPO**
 (pensione completa)
 Destinazione Città del Capo, nell'estremo sud del



paese ma anche del continente africano: imbarco su un volo di linea all'aeroporto di Johannesburg. A Città del Capo incontro con la guida che parla italiano e poi trasferimento all'albergo 15 On Orange***** con sistemazione in camera standard.

► **7° GIORNO CITTÀ DEL CAPO**
 (colazione, pranzo)
 È come se un grande scenografo avesse allestito un itinerario che cresce di intensità, diventa man mano più selvaggio e forte fino all'esplosione della potenza della natura che si vedrà alla fine, dal Capo di Buona Speranza. Si percorre una costa bella e suggestiva: dal piccolo porto di Hout Bay, se il tempo è buono e l'oceano lo consente, escursione in barca fino ad un gruppo di scogli dove vivono foche e cormorani. Poi si riprende la strada per il Capo, dove lo spettacolo naturale è maestoso: le rocce, i venti, le spiagge. Grandioso. Poi una sosta per osservare una colonia permanente di pinguini.

► **8° GIORNO CITTÀ DEL CAPO**
 (colazione, pranzo)
 Città del Capo è molto interessante, indissolubilmente legata anche alla detenzione di Nelson Mandela, rimasto chiuso per 18 anni, dal 1964 al 1982, nella prigione di Robben Island, ben visibile dal waterfront della città e oggi diventata museo. Visita al Quartiere Malese con moschee e costruzioni tipiche, al vivace Green Market Square ed al Castello di Buona Speranza, la più antica costruzione del Sudafrica. Si salirà poi sulla Table Mountain, se il tempo meteorologico lo consente, per una visione panoramica della città e della grande baia su cui si affaccia. Pranzo in ristorante nella magnifica cornice di Groot Constantia, bell'esempio di architettura Cape Dutch del 1685. Prima di rientrare in albergo, degustazione di vini della fattoria: è bene ricordare che il Sudafrica è un ottimo produttore di vini e alcune cantine sorgono proprio appena fuori Cape Town.

► **9° GIORNO CITTÀ DEL CAPO > ITALIA**
 (colazione)
 Arrivederci, Africa. Si torna a casa. Dopo la colazione, trasferimento in aeroporto.

► **10° GIORNO ITALIA**
 Bentornati in Italia.



PICCOLI ESPLORATORI

MALARIA FREE



Tour di gruppo
Minimo 2 partecipanti
Guide locali in italiano
Partenza dall'Italia il lunedì

da Euro 3.090, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**
 Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO JOHANNESBURG > MAROPENG**
 (pranzo, cena)
 Incontro in aeroporto con la guida in italiano. Raggiungeremo la riserva Maropeng, luogo di grande atmosfera che l'Unesco nel 1999 ha dichiarato Patrimonio dell'Umanità. L'Uomo è nato qui, dove i nostri antenati hanno vissuto circa 3 milioni di anni fa, siamo in un luogo simbolo considerato la culla dell'Umanità. Numerose le grotte di pietra calcarea tra cui la famosa grotta di Sterkfontein dove nel 1947 fu rinvenuto il più antico fossile di "Australopithecus africanus", soprannominato Mrs. Ples. Pernottamento al Cradle Boutique Hotel****.

► **3° GIORNO MAROPENG > RISERVA PRIVATA MADIKWE**
 (pensione completa)
 Rotta verso la Natura, il bush africano, direzione Madikwe, nella provincia del North West, al confine con il Botswana. Qui ci sono 76 mila ettari "malaria free", scenario di una delle più vaste operazioni di

ripopolamento in Africa con oltre 8.000 animali ricollocati nella riserva. Ci sono i BIG 5 (leoni, leopardi, rinoceronti, elefanti, bufali), i ghepardi ed un'abbondante popolazione di licaoni. È la gioia del safari fotografico, l'emozione della sorpresa dietro ogni cespuglio, della natura ancora selvaggia.

► **4° GIORNO RISERVA PRIVATA MADIKWE**
 (pensione completa)
 Non ci si annoia mai nel bush africano. Sveglia all'alba, per il primo fotosafari, rientro al lodge per la colazione e poi ancora uscite nel pomeriggio, accompagnati da un ranger che parla inglese. Piacevole anche il relax al lodge, circondati da una splendida natura.

► **5° GIORNO MADIKWE > PRETORIA**
 (pensione completa)
 Un ultimo eccitante fotosafari e partenza per Pretoria, sede del Governo sudafricano. Ci fermeremo per il pranzo lungo il percorso. Sistemazione al Protea Hotel Fire & Ice Menlyn****.



► **6° GIORNO PRETORIA > CITTÀ DEL CAPO**
 (pensione completa)

C'è tempo per la visita guidata a Soweto. Enorme township, luogo simbolo vivace e pieno di contrasti, diviso com'è tra baracche in lamiera e ville protette dal filo spinato. Poi si vola per Città del Capo. Maestose montagne e spiagge incontaminate abbracciano Città del Capo, metropoli stimolante, città cosmopolita. Incontro in aeroporto con la guida in italiano e trasferimento al 15 On Orange Hotel****. Cena in albergo.

► **7° GIORNO CITTÀ DEL CAPO**
 (colazione e pranzo)

È come se un grande scenografo avesse allestito un itinerario che cresce di intensità, diventa man mano più selvaggio e forte fino all'esplosione della potenza della natura che si vedrà alla fine, dal Capo di Buona Speranza. Si percorre una costa bella e suggestiva: dal piccolo porto di Hout Bay, se il tempo è buono e l'oceano lo consente, escursione in barca fino ad un gruppo di scogli dove vivono foche e cormorani. Poi si riprende la strada per il Capo, dove lo spettacolo naturale è maestoso: le rocce, i venti, le spiagge. Poi una sosta per osservare una colonia permanente di pinguini.

► **8° GIORNO CITTÀ DEL CAPO**
 (colazione e pranzo)

Oggi si va in città e dintorni. Visita al Quartiere Malese con moschee e costruzioni tipiche, al vivace Green Market Square ed al Castello di Buona Speranza, la più antica costruzione del Sudafrica. Si salirà poi sulla Table Mountain, se il tempo meteorologico lo consente, per una visione panoramica della città e della grande baia su cui si affaccia. Pranzo in ristorante nella magnifica cornice di Groot Constantia, bell'esempio di architettura Cape Dutch del 1685. Prima di rientrare in albergo, degustazione di vini della fattoria: è bene ricordare che il Sudafrica è un ottimo produttore di vini e alcune cantine sorgono proprio appena fuori Cape Town.

► **9° GIORNO CITTÀ DEL CAPO > ITALIA**
 (colazione)

Comincia il viaggio di ritorno: trasferimento in aeroporto e voli per l'Italia.

► **10° GIORNO ITALIA**
 Bentornati a casa.





SUDAFRICA SU MISURA

MALARIA FREE



Tour individuale Partenze giornaliere Minimo 2 partecipanti

da Euro 2.600, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > CITTÀ DEL CAPO

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

Città del Capo è metropoli stimolante, protagonista della storia del mondo e della lotta al razzismo. L'albergo è l'elegante Winchester Mansions****, sul bel lungomare di Sea Point e a poca distanza dal Waterfront, il porto turistico di Città del Capo.

3° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione)

Hop-on Hop-off, liberi di scegliere dove salire e dove scendere. Un servizio che parte proprio davanti al vostro albergo e consente di visitare la città come si vuole. Si sale sul pullman, la parte superiore è scoperta e armati di cuffie si ha una personale guida in italiano. Soste in città, visita della Table Mountain o della valle dei vigneti..., un modo divertente ed autonomo per visitare Città del Capo e i suoi dintorni.

4° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione, pranzo)

Si parte con una guida in italiano. È come se un grande scenografo avesse allestito un itinerario che cresce di

intensità, diventa man mano più selvaggio e forte fino all'esplosione della potenza della natura che si vedrà alla fine, dal Capo di Buona Speranza. Si percorre una costa bella e suggestiva: dal piccolo porto di Hout Bay, se il tempo è buono e l'oceano lo consente, escursione in barca fino ad un gruppo di scogli dove vivono foche e cormorani. Poi si riprende la strada per il Capo, dove lo spettacolo naturale è maestoso: le rocce, i venti, le spiagge. Grandioso. Sulla via del ritorno, sosta per osservare una colonia permanente di pinguini e visita del giardino botanico di Kirstenbosch: considerato tra i più belli al mondo, ospita oltre 6000 specie di piante endemiche del Sudafrica.

5° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione)

Come non pensare a Nelson Mandela? In questa giornata a disposizione si può andare a Robben Island, l'isola penitenziario dove Nelson Mandela rimase imprigionato per 18 anni, dal 1964 al 1982: oggi è diventato un museo. Oppure, da luglio ad ottobre, si può optare per una escursione di gruppo in italiano ad Hermanus, il piccolo, affascinante villaggio costiero considerato tra i migliori al mondo per avvistare le balene dalla riva.

6° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

> RISERVA PRIVATA AMAKHALA

(pensione completa)

La profilassi antimalarica può essere fastidiosa soprattutto per i bambini. Chi vuole evitarla può

visitare parchi <malaria free>, godendo ugualmente di tutte le gioie ed emozioni dell'incontro con gli animali. Come accade ad Amakhala, dove si arriva dopo un breve volo da Città del Capo a Port Elizabeth. Sistemazione in suite con servizi salotto e veranda privati allo Hloli Game Lodge****. Partenza nel pomeriggio per un fotosafari nella riserva in fuoristrada scoperto.

7° E 8° GIORNO RISERVA PRIVATA AMAKHALA

(pensione completa)

La grande emozione del fotosafari: per due giorni si va a cercare con lo sguardo - e l'obiettivo della macchina fotografica - gli animali che vivono in questa bellissima e ricca riserva faunistica: Due giorni spesi in fotosafari su veicoli scoperti nella ricca riserva: rinoceronti bianchi e rinoceronti neri, bufali, elefanti, giraffe, gnu, zebre, leoni, iene ed oltre 12 specie di antilopi. Particolarmente significativa è la presenza dei ghepard, affascinanti ed elegantissimi. Momenti di relax tra un safari e l'altro, nella piscina del lodge, al salotto con bar e alla propria veranda.

9° GIORNO AMAKHALA > ITALIA

(colazione)

Fotosafari all'alba, l'ultimo, il più emozionante. Poi ricca prima colazione. Trasferimento all'aeroporto di Port Elizabeth e voli per l'Italia.

10° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





SUDAFRICA SU MISURA



Tour individuale Partenze giornaliere Minimo 2 partecipanti

da Euro 3.060, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > CITTÀ DEL CAPO

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

Città del Capo è metropoli stimolante, protagonista della storia del mondo e della lotta al razzismo. L'albergo è l'elegante Winchester Mansions****, sul bel lungomare di Sea Point e a poca distanza dal Waterfront, il porto turistico di Città del Capo.

3° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione)

Hop-on Hop-off, liberi di scegliere dove salire e dove scendere. Un servizio che parte proprio davanti al vostro albergo e consente di visitare la città come si vuole. Si sale sul pullman, la parte superiore è scoperta e armati di cuffie si ha una personale guida in italiano. Soste in città, visita della Table Mountain o della valle dei vigneti....., un modo divertente ed autonomo per visitare Città del Capo e i suoi dintorni.

4° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione, pranzo)

Si parte con una guida in italiano. È come se un grande scenografo avesse allestito un itinerario che cresce di

intensità, diventa man mano più selvaggio e forte fino all'esplosione della potenza della natura che si vedrà alla fine, dal Capo di Buona Speranza. Si percorre una costa bella e suggestiva: dal piccolo porto di Hout Bay, se il tempo è buono e l'oceano lo consente, escursione in barca fino ad un gruppo di scogli dove vivono foche e cormorani. Poi si riprende la strada per il Capo, dove lo spettacolo naturale è maestoso: le rocce, i venti, le spiagge. Grandioso. Sulla via del ritorno, una sosta per osservare una colonia permanente di pinguini e visita del giardino botanico di Kirstenbosch: considerato tra i più belli al mondo, ospita oltre 6000 specie di piante endemiche del Sudafrica.

5° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione)

Come non pensare a Nelson Mandela? In questa giornata a disposizione si può andare a Robben Island, l'isola penitenziaria dove Nelson Mandela rimase imprigionato per 18 anni, dal 1964 al 1982: oggi è diventato un museo. Oppure, da luglio ad ottobre, si può optare per una escursione di gruppo in italiano ad Hermanus, il piccolo, affascinante villaggio costiero considerato tra i migliori al mondo per avvistare le balene dalla riva.

6° GIORNO CITTÀ DEL CAPO > PARCO KRUGER

(pensione completa)

Ecco l'Africa dell'avventura e degli animali. Si arriva al Parco Kruger, con un volo per Hoedspruit via Johannesburg. Sistemazione negli chalet del Hoyo Hoyo Safari Lodge, in una concessione privata all'interno del Parco Kruger. Primo fotosafari nel pomeriggio a bordo di un fuoristrada parzialmente scoperto: siamo nel famoso Kruger, habitat per i Big Five (elefanti, leoni, leopardi, rinoceronti e bufali) oltre ad altra numerosa fauna africana.

7° E 8° GIORNO PARCO KRUGER

(pensione completa)

Un fotosafari dopo l'altro, una caccia all'immagine più bella e all'emozione più forte. Due entusiasmanti giornate nel Kruger passate a bordo di fuoristrada parzialmente scoperti, per "sentire" davvero il profumo dell'Africa, per vivere senza mediazioni il contatto con quel che si vede e accade intorno. Nei momenti di sosta fra un safari e l'altro, ci si può rilassare nella piccola piscina, nella propria veranda o sul deck del lodge. Sempre ammirando la fauna che frequenta l'area.

9° GIORNO PARCO KRUGER > ITALIA

(colazione)

Fotosafari all'alba: è l'ultimo, il più avvincente. Brindisi con caffè e tè e ricca prima colazione prima del trasferimento ad Hoedspruit. Comincia il viaggio di rientro.

10° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





SUDAFRICA IN LIBERTÀ



Fly & Drive

da Euro 2.350, suppl. carburante YQ/YR incluso

► 1° GIORNO **ITALIA > JOHANNESBURG**
Benvenuti a bordo.

► 2° GIORNO **JOHANNESBURG > MPUMALANGA**
Chiavi dell'auto in mano e motore acceso all'aeroporto di Johannesburg, dove si riceve assistenza in lingua inglese e si ritira il veicolo AVIS noleggiato. Rotta verso Hazyview, cittadina non lontana dal Parco Kruger. La destinazione è il Rissington Inn****, romantico resort immerso nel verde: a disposizione ristorante, bar, camere confortevoli, un'ampia lobby e una bella piscina scoperta.

► 3° GIORNO **MPUMALANGA**
(colazione)

Superbi spettacoli naturali in questa meravigliosa zona del Sudafrica. Al Blyde River Canyon - il terzo canyon più grande del mondo, 26 chilometri di lunghezza - il vasto altipiano su cui poggia Johannesburg precipita per oltre 1000 metri entro verdi gole formando scenari mozzafiato, imponenti formazioni rocciose, singolari fenomeni erosivi e cascate. Si cambia scena, e sembra di entrare in un film d'epoca. Il piccolo villaggio di Pilgrim's Rest sembra aver fermato l'orologio ai tempi epici della sua costruzione, a fine '800, quando in Sudafrica cominciò la prima corsa all'oro. Inatteso ed emozionante.

► 4° GIORNO **MPUMALANGA > PARCO KRUGER**
(colazione, cena)

L'Africa dell'avventura e degli animali. Ecco il Parco Kruger: sistemazione in camera standard al Protea Kruger Gate Lodge****, alle porte del parco. Elefanti, leoni, leopardi, rinoceronti e bufali, i big 5 sono qui, insieme ai loro compagni di savana: fotosafari con il veicolo noleggiato o fotosafari opzionali organizzati dal lodge. Grande atmosfera nel lodge, suggestivi spazi all'aperto, piscina e Spa per il relax.

► 5° GIORNO **PARCO KRUGER**
(colazione, cena)

Un'altra avvincente giornata, alla scoperta di emozionanti scene di vita nel Parco Kruger, con fotosafari a bordo del veicolo noleggiato o partecipando a quelli opzionali organizzati dal lodge.

► 6° GIORNO **PARCO KRUGER > SWAZILAND**
(colazione, cena)

L'emozione di attraversare un confine: si lascia il Sudafrica per entrare nel piccolo e tranquillo Regno dello Swaziland. Sistemazione al grazioso Foresters Arms Hotel****, situato nelle vicinanze di Mbabane, la capitale. La zona è malaria free e in albergo è assicurata la connessione Wi-Fi gratuita.

► 7° E 8° GIORNO **SWAZILAND > HLUHLUWE**
(colazione, cena)

Al volante per continuare l'attraversamento dello Swaziland e rientrare in Sudafrica, diretti a Hluhluwe, nel KwaZulu - Natal. Arrivo e sistemazione in chalet allo Hluhluwe River Lodge****. Due giornate di fotosafari nel Parco di Hluhluwe, noto per l'alta concentrazione di rinoceronti, con il veicolo noleggiato od opzionali organizzati dal lodge. Splendida atmosfera nel lodge e spettacolare ristorante con vista sul fiume.

► 9° GIORNO **HLUHLUWE > DURBAN > PORT ELIZABETH**
(colazione)

Giornata di trasferimento: all'aeroporto di Durban rilascio del veicolo noleggiato e imbarco sul volo di linea per Port Elizabeth. Ritiro in aeroporto a Port Elizabeth del veicolo AVIS noleggiato e continuazione per il Windermere Boutique Hotel****, un piccolo, grazioso albergo.

► 10° GIORNO **PORT ELIZABETH > GARDEN ROUTE**
(colazione)

Continuazione sino a Knysna. Durante il viaggio si

alternano panorami spettacolari e molto diversi fra loro: profonde gole, la vasta foresta Tsitsikamma, tratti di costa selvaggia ed enormi spiagge. Sistemazione in junior suite al St. James of Knysna****. La bella laguna di Knysna potrà essere visitata a piedi tra le sue isole.

► 11° GIORNO **GARDEN ROUTE**
(colazione)

Il giorno degli struzzi. A Oudtshoorn, la capitale dell'allevamento di questo simpatico animale, si possono visitare fattorie, fare shopping delle grandi uova vendute come souvenir e a volte artisticamente dipinte. Chi ne ha voglia, può anche assaggiare l'arrosto di struzzo. In alternativa, belle escursioni in battello lungo la laguna.

► DAL 12° AL 14° GIORNO **GARDEN ROUTE > CITTÀ DEL CAPO**

(colazione)

Proseguimento per Città del Capo e sistemazione in camera standard all'Acorn House****, elegante guest house situata in un quartiere residenziale vicino alla Table Mountain e non lontana dal centro città. Giornate a disposizione per le varie escursioni possibili nella città e suoi dintorni.

► 15° GIORNO **CITTÀ DEL CAPO > ITALIA**
(colazione)

Mattina a disposizione. All'aeroporto di Città del Capo rilascio del veicolo noleggiato. Voli per l'Italia.

► 16° GIORNO **ITALIA**
Bentornati a casa.





LA ROTTA DELLE BALENE MALARIA FREE



Fly & Drive

da Euro 2.480, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > CITTÀ DEL CAPO

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

Pronti ad accendere il motore: all'aeroporto di Città del Capo si riceve assistenza in lingua inglese e si ritira il veicolo AVIS noleggiato. Cape Town è la prima tappa del viaggio, metropoli stimolante, protagonista della Storia del mondo e della lotta al razzismo. L'albergo è l'elegante Winchester Mansions****, sul bel lungomare di Sea Point e a poca distanza dal Waterfront, il porto turistico sempre molto animato.

DAL 3° AL 5° GIORNO CITTÀ DEL CAPO

(colazione)

Tre giornate a disposizione per le varie escursioni possibili nella città e i suoi dintorni. Non mancano le suggestioni, ma ciascuno saprà soddisfare i propri desideri, spinto dalla curiosità e dai gusti personali: le strade del vino, il Capo di Buona Speranza, Robben Island, l'isola prigioniera dove per 18 anni fu rinchiuso Nelson Mandela. E molto altro ancora.

6° GIORNO CITTÀ DEL CAPO > HERMANUS

(colazione)

Basta un pizzico di fortuna e dalla costa di Hermanus si possono avvistare le balene: passano di qui, puntuali ogni anno, fra luglio e novembre. Hermanus si raggiunge velocemente, è un piccolo villaggio

costiero non lontano da Città del Capo. Sistemazione in una accogliente Guest House**** di fronte al mare: spettacolo superbo.

7° GIORNO HERMANUS > KNYSNA

(colazione)

La costa meridionale del Sudafrica, chiamata anche Garden Route, è entusiasmante. Prima colazione e poi mani sul volante per raggiungere Knysna, affacciata su una tranquilla laguna e circondata da foreste. Lungo la strada si può far tappa a Mossel Bay, dove il navigatore Bartolomeo Diaz approdò nel 1488: a lui hanno dedicato un museo dove è esposta la riproduzione a dimensioni naturali della caravella con cui arrivò. È davvero piccola e serve a far capire quanto coraggio avessero i navigatori di quel tempo. Sistemazione in junior suite al St. James of Knysna****.

8° GIORNO KNYSNA

(colazione)

Il giorno degli struzzi. A Oudtshoorn, capitale dell'allevamento di questo simpatico animale, si possono visitare fattorie e acquistare le grandi uova vendute come souvenir e a volte artisticamente dipinte. Si adattano a qualunque tipo di arredamento: ma attenzione a trasportarle, sono fragili. Chi ne ha voglia, può anche assaggiare l'arrosto di struzzo: carne gustosa e salutare, ricca di proteine e povera di colesterolo. Possibilità anche di escursioni in battello lungo la laguna.

9° GIORNO KNYSNA > PORT ELIZABETH

(colazione)

Il viaggio prosegue verso Port Elizabeth, con una continua alternanza di panorami molto diversi fra loro: profonde gole, la vasta foresta di Tsitsikamma, tratti di costa selvaggia ed enormi spiagge. Sistemazione al Windermere Boutique Hotel****.

10° GIORNO PORT ELIZABETH > RISERVA PRIVATA AMAKHALA

(colazione, cena)

La profilassi antimalarica può essere fastidiosa, soprattutto per i bambini. Chi vuole evitarla può visitare parchi "malaria free", godendo ugualmente di tutte le gioie ed emozioni dell'incontro con gli animali. Come accade ad Amakhala, dove si arriva dopo un breve tratto in auto da Port Elizabeth. Sistemazione in suite con servizi, salotto e veranda privati allo Hlosi

Game Lodge****. Partenza nel pomeriggio per un fotosafari nella riserva in fuoristrada scoperto.

11° E 12° GIORNO RISERVA PRIVATA AMAKHALA

(pensione completa)

La grande emozione del fotosafari: per due giorni si va a cercare con lo sguardo - e l'obiettivo della macchina fotografica - gli animali che vivono in questa bellissima e ricca riserva faunistica. Due giorni spesi in fotosafari su veicoli scoperti per avvicinarsi a rinoceronti bianchi e neri, bufali, elefanti, giraffe, gnu, zebre, leoni, iene ed oltre 12 specie di antilopi. Particolarmente significativa è la presenza dei ghepardi, affascinanti ed elegantissimi. Momenti di relax tra un safari e l'altro, nella piscina del lodge, al salotto con bar e nella propria veranda.

13° GIORNO AMAKHALA > ITALIA

(colazione)

Fotosafari all'alba, l'ultimo, il più emozionante. Poi ricca prima colazione. Proseguimento per l'aeroporto di Port Elizabeth e voli per l'Italia.

14° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





TRIADE SAFARI

SUDAFRICA & BOTSWANA



Tour individuale
Partenze giornaliere
Base 2 partecipanti
Servizi ed attività in inglese

da Euro 2.690, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**
 Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO JOHANNESBURG**
> RISERVA PRIVATA KAPAMA
 (cena)

Africa. Inizia un entusiasmante tour che include due riserve faunistiche in habitat molto diversi tra loro - Kapama e Mashatu - ed un gioiello di arte e cultura incastonato tra i monti, Leshiba. Un viaggio che è davvero una grande esperienza africana. Da Johannesburg un breve volo di linea per Hoedspruit e da qui trasferimento alla Riserva Privata Kapama, con sistemazione in camera standard al Kapama River Lodge****. Primo fotosafari nel pomeriggio: si parte in fuoristrada scoperto in questa ricca riserva dove si incontrano i big 5 (elefanti, leoni, leopardi, rinoceronti e bufali) oltre ad altri numerosi animali.

► **3° GIORNO RISERVA PRIVATA KAPAMA**
 (pensione completa)

Fotosafari all'alba e nel pomeriggio, con incontri imprevedibili e scenari che cambiano ad ogni momento. La riserva è molto bella, si sviluppa

su 13.000 ettari dominati dal bushveld africano, ed ha una fauna molto ricca. Le ore centrali della giornata potranno essere spese nella bella e confortevole piscina del Lodge.

► **4° GIORNO KAPAMA > LESHIBA WILDERNESS**
 (colazione, cena)

L'alba è sempre un momento magico nelle savane dell'Africa: la meraviglia dei colori, i segni della caccia notturna, il profumo intenso del nuovo giorno che sta per iniziare. Ultimo fotosafari prima di lasciare Kapama ed avviarsi verso Hoedspruit dove si ritira il veicolo AVIS noleggiato e si prosegue per Leshiba Wilderness. Un bellissimo itinerario, una guida piacevole tra spettacolari montagne. Fino ad arrivare a Leshiba, un posto incantato, lì dove sorgeva un antico villaggio Venda. La passione e il genio creativo di un'artista sudafricana hanno permesso di riprodurre l'architettura originale e di ricreare addirittura lo spirito. Atmosfera unica, di grande suggestione. Arrivo alla riserva e trasferimento in fuoristrada al lodge. Sistemazione in suite dotate di tutti i confort e panorama mozzafiato sul vasto territorio sottostante.

► **5° GIORNO LESHIBA WILDERNESS**
 (pensione completa)

L'Africa degli spazi infiniti, dei silenzi che urlano la grandezza della natura. Leshiba ha questo fascino incredibile: fa riscoprire all'uomo la piacevole sensazione di sentirsi parte di un meraviglioso universo e ritempra le energie spirituali. È questa la straordinaria magia di Leshiba, più ancora del fotosafari, che pure resta entusiasmante. E dunque in fuoristrada, ma anche facendo trekking in uno dei vari sentieri disponibili, alla ricerca di giraffe, zebre, rinoceronti, impala. Il resto della giornata potrà essere speso in attività opzionali ed in relax alla piccola piscina privata di cui sono dotate le suite. E poi la notte, quando sarà impossibile rinunciare allo splendore di milioni di stelle.

► **6° GIORNO LESHIBA > RISERVA MASHATU**
 (pensione completa)

Il parcheggio qui non è un problema, ma in fuoristrada si torna al veicolo noleggiato. Di nuovo al volante, proseguimento per il confine con il Botswana. Dopo le formalità di frontiera trasferimento in teleferica ed in fuoristrada oltre il fiume Limpopo sino al Mashatu Main Lodge. Sistemazione in suite con servizi privati e salotto che si affaccia sul bush attraverso grandi vetrate. Nel pomeriggio, il primo fotosafari.

► **7° GIORNO RISERVA MASHATU**
 (pensione completa)

Grandi Baobab e collinette di arenaria punteggiano la savana di Mashatu e la trasformano in uno stupefacente spettacolo naturale. Foreste rivierasche e zone umide ospitano una ricca fauna ed è facile incontrare gruppi di elefanti fino a 50 individui, reminiscenza di enormi branchi che in tempi passati popolavano il corso del fiume Limpopo. La giornata correrà via tra fotosafari e un po' di relax al Lodge. Possibile partecipare anche ad attività opzionali: safari in mountain bike o a cavallo o anche in walking safari. Oppure ancora, accompagnati dal ranger Andrei, l'emozionante avventura di seguire da vicino leoni e leopardi.

► **8° GIORNO MASHATU > ITALIA**
 (colazione)

È l'alba dell'addio all'Africa. Prima ancora che il cielo sia chiaro, ci si prepara per l'ultimo fotosafari a caccia delle immagini più emozionanti. Poi prima colazione e trasferimento alla frontiera con il Sudafrica. Proseguimento con il veicolo noleggiato per l'aeroporto di Polokwane. Rilascio del veicolo e voli per l'Italia.

► **9° GIORNO ITALIA**
 Bentornati a casa.





ESTENSIONI DA JOHANNESBURG

CASCATE VITTORIA

Minimo 2 partecipanti
Guida in inglese

da Euro 860, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO JOHANNESBURG > CASCATE VITTORIA**

Hanno un fascino particolare, le cascate Vittoria. David Livingstone, che le scoprì, rimase colpito, e lo annotò sul suo taccuino, da quel <rombo incessante>. È la forza straripante della natura e dell'acqua. Si vola da Johannesburg e la sistemazione è al The Kingdom Hotel, vicinissimo alle cascate. Nel pomeriggio crociera lungo il fiume Zambesi per godere lo spettacolo di un fantastico tramonto africano.

si possono vedere da vicino, fino a farsi bagnare. Ci si può anche <camminare sopra>, per così dire, attraversando il ponte che, proprio superando le cascate, unisce lo Zimbabwe con lo Zambia, paesi confinanti e separati dall'impetuoso fiume Zambesi. C'è anche da divertirsi con molte attività o escursioni facoltative a cui si può partecipare nel pomeriggio: voli panoramici sulle cascate, escursioni a dorso di elefante o in compagnia di leoni.

► **2° GIORNO CASCATE VITTORIA**
(colazione)

È il giorno delle Cascate. Dopo averne ascoltato il <rombo> e averle osservate da lontano, finalmente

► **3° GIORNO CASCATE VITTORIA > JOHANNESBURG**
(colazione)

Trasferimento di gruppo in aeroporto e volo per Johannesburg.



CASCATE VITTORIA E CHOBE

Minimo 2 partecipanti
Guida in inglese

da Euro 1.640, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO JOHANNESBURG > CASCATE VITTORIA**

Volo da Johannesburg per le Cascate Vittoria. Arrivo e trasferimento al The Kingdom Hotel. Pomeriggio a disposizione.

► **2° GIORNO CASCATE VITTORIA > PARCO CHOBE**
(pensione completa)

Appuntamento con le Cascate Vittoria, per una spettacolare visita, per poi cambiare addirittura paese e andare a Kasane, in Botswana, dove si raggiunge il Chobe Safari Lodge lungo le rive del fiume Chobe e al confina con il parco omonimo. Fotosafari pomeridiano in battello: consente di osservare la ricca fauna che ne frequenta le rive da una diversa ed insolita prospettiva, ossia dall'acqua.

► **3° GIORNO PARCO CHOBE**
(pensione completa)

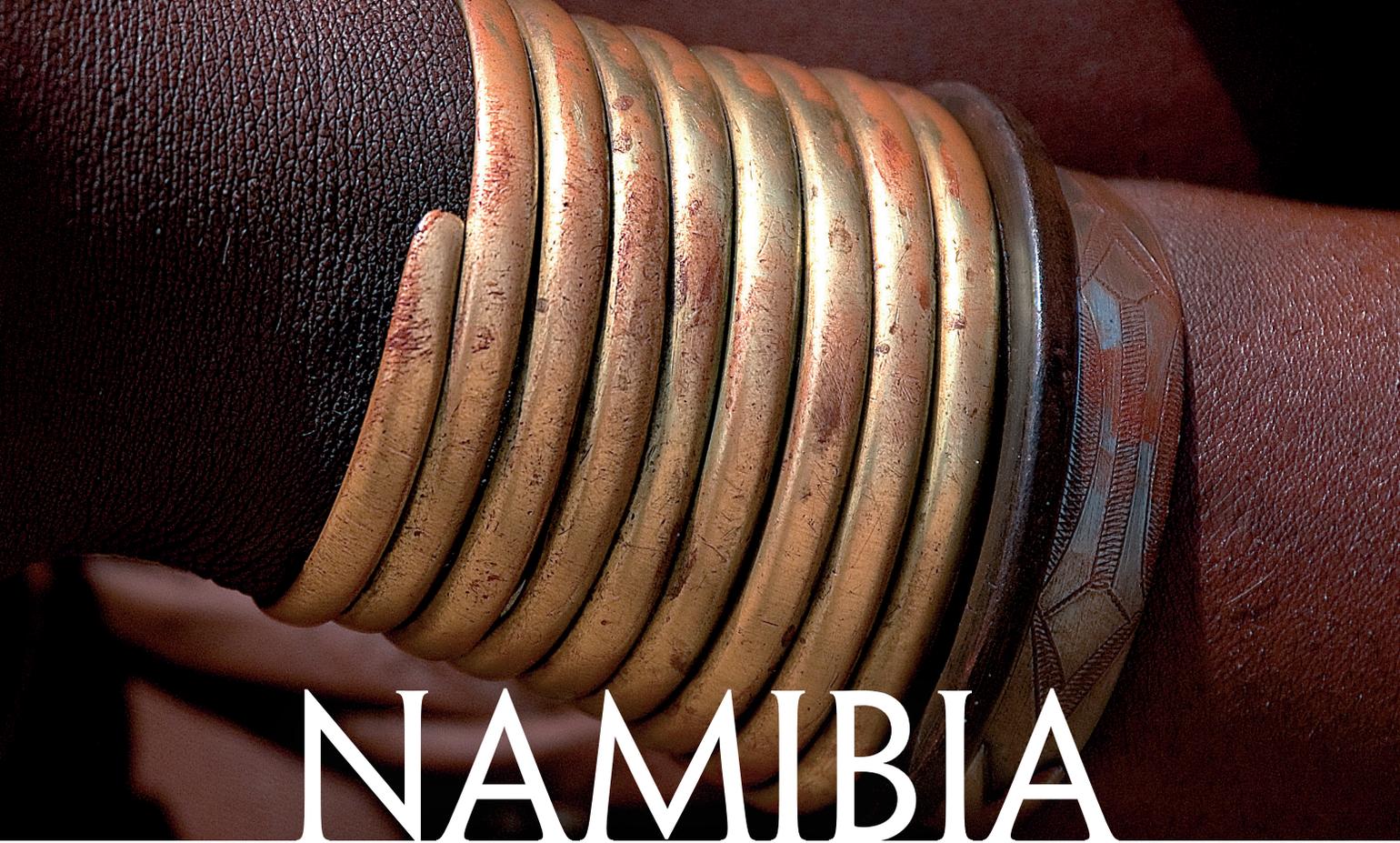
Il Parco Chobe è il più rinomato parco del Botswana, per la varietà e quantità di flora e fauna. È anche il luogo di massima concentrazione degli elefanti in Africa, ce ne sono circa 120 mila. Fotosafari all'alba e nel pomeriggio. Il Lodge ha una bella piscina per i momenti di relax.

► **4° GIORNO PARCO CHOBE > JOHANNESBURG**
(colazione)

Trasferimento all'aeroporto di Kasane e volo per Johannesburg.

Queste estensioni sono attuabili alla fine di ogni tour in Africa del Sud. Possibilità di scelta tra un nutrito ventaglio di sistemazioni.





NAMIBIA

Mai fatto un picnic tra deserto e oceano? In Namibia si può, al confine fra onde e dune. Qui la natura è straripante e sa essere selvaggia anche in mare, dove si rincorrono foche e pinguini. Mentre le donne Herero e Himba ingaggiano un pacifico duello di eleganza.

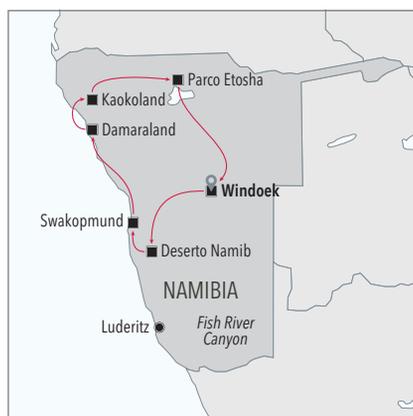
Il pacifico derby delle donne. Tra Herero ed Himba: le prime vestono con complicati abiti ricchi di pieghe e sottogonne, le seconde sono nomadi, si coprono con pelli animali, indossano monili e adorano intricate acconciature. Non si sa quale sia davvero il gruppo più elegante. È la Namibia dei pacifici contrasti, fra gruppi etnici e anche nella natura. Mai fatto un picnic tra deserto e oceano? Qui si può. A Sandwich Harbour si arriva in jeep e ci si ferma al confine fra onde e dune. In dotazione, champagne ghiacciato, ostriche e calamari fritti. Solitudine. Poi, all'ora fissata, c'è chi torna a riprendere i naufraghi. La natura è straripante in Namibia e sa essere selvaggia anche in mare. Cape Cross è famoso per una gigantesca comunità di foche composta di 60mila individui. Nei dintorni di Luderitz invece, si possono visitare le colonie di pinguini, a Penguin Island e a Halifax Island. Lo spettacolo diventa cruento verso Diaz Point: le foche vanno a caccia del loro cibo preferito, i pinguini di Jakass. E spesso li trovano. Se si naviga verso Halifax Island è facile incontrare delfini che saltellano allegramente attorno all'imbarcazione. Un autentico inno alla gioia.

NOTIZIE UTILI

- Per soggiorni fino a 30 giorni è sufficiente il passaporto con almeno 6 mesi di validità dalla data di ingresso nel Paese ed almeno 2 pagine libere sul passaporto.
- In viaggio con minori. Dal 1° giugno 2015 l'ingresso il transito o la partenza di un minore di 18 anni sul territorio sudafricano è soggetto a restrizioni e regole più stringenti. Maggiori informazioni da Viaggi del Mappamondo e sul sito
- www.viaggiaresecuri.it
- Il fuso orario è di 1 ora avanti rispetto all'Italia, che si annulla quando in Italia è in vigore l'ora solare.
- Nessuna vaccinazione è obbligatoria.
- La moneta ufficiale è il Dollaro Namibiano.



TUTTO NAMIBIA



Tour di gruppo con guida in italiano
Minimo 2 massimo 14 partecipanti.
Uso di veicoli fuoristrada

da Euro 3.990, suppl. carburante YQ/YR incluso

► 1° GIORNO ITALIA > WINDHOEK

Benvenuti a bordo.

► 2° GIORNO WINDHOEK

(cena)

Arrivo all'aeroporto di Windhoek. Incontro con la guida in italiano e trasferimento al Safari Hotel****. Pomeriggio libero per rilassarsi dopo il viaggio oppure fare una piacevole passeggiata fra architetture di scuola germanica, retaggio di un passato coloniale e bei giardini. La sera, cena tipica namibiana in ristorante.

► 3° E 4° GIORNO WINDHOEK > DESERTO NAMIB

(colazione, cena)

Nel cuore del deserto del Namib, uno dei più antichi deserti della terra, dove si resta due notti. Sistemazione al Sossusvlei Lodge****, alle porte del Parco Nazionale che conduce alla famosa area di Sossusvlei. È qui che si gode di uno spettacolo straordinario, fra torreggianti dune di sabbia dai colori pastello. E poi il Deadvlei, una bianca depressione che insieme alle nere silhouette di vecchi alberi di acacia, al color ocra delle dune e all'azzurro del cielo, compone un'irripetibile tavolozza naturale.

► 5° GIORNO DESERTO NAMIB > SWAKOPMUND

(colazione, cena)

Dal deserto all'Oceano. Ci si affaccia sull'Atlantico, con tappa alla cittadina di Swakopmund. Strada facendo, le colorate dune cederanno il passo ad un deserto più aspro, con canyon e passi di montagna. Sosta d'obbligo per ammirare la distesa delle Welwitschia Mirabilis, piante che superano i mille anni di vita, e lo straordinario spettacolo erosivo alla Moon Valley. Arrivo a Swakopmund, incastonata fra deserto ed oceano e sistemazione al Beach Hotel****.

► 6° GIORNO SWAKOPMUND

(colazione, cena)

Foche, delfini, tartarughe, ostriche e bollicine. Che giornata! Inizia presto e dopo la prima colazione, partenza per Walvis Bay, principale porto della Namibia. Alla scoperta della vita marinara con una crociera fra la costa della Namibia e le onde fragorose dell'Atlantico. Attraversando la laguna in direzione di Pelican Point, si potranno avvistare grandi branchi di delfini e una grande colonia di foche che spesso nuotano accanto alle imbarcazioni: brindisi e ostriche a bordo. Resto del pomeriggio a disposizione.

► 7° GIORNO SWAKOPMUND > DAMARALAND

(colazione, cena)

La natura della Namibia offre il meglio di sé lungo il tragitto per la regione del Damaraland. A cominciare dalla più grande distesa di licheni di specie diverse esistente al mondo, alcuni risalenti a 2.000 anni fa. Villaggi di pescatori e, ancora, Brandberg, la montagna più alta del paese (2.579 metri). E poi la <Montagna Bruciata> e le <Canne d'Organo>, attrazioni geologiche avvolte dalle montagne di un antico deserto che assumono spettacolari colori al tramonto. Infine, il più grande <museo all'aria aperta> di tutta l'Africa del sud: Twyfelfontein, con oltre 2.500 pitture rupestri. Sistemazione al Twyfelfontein Lodge****.

► 8° E 9° GIORNO DAMARALAND > KAOKOLAND

(colazione, cena)

La casa degli Himba è il Kaokoveld, un territorio ancora incontaminato, patria di questo popolo orgoglioso e dal fisico statuario. Hanno saputo mantenere cultura e valori tradizionali e la visita dei loro villaggi sarà emozionante. Gli Himba vivono ancora in capanne costruite con pali in legno e ricoperte al loro interno da uno strato di argilla ed escrementi animali, ottimi isolanti contro i rigori del deserto. Sistemazione all'Opuwo Country Lodge****, situato su un'altura con una vista spettacolare.

► 10° GIORNO KAOKOLAND

> PARCO NAZIONALE ETOSHA

(colazione, cena)

Dopo la prima colazione, si parte per il Parco Nazionale Etosha, via Kamanjab e Outjo. Il nostro Etosha Toshari Lodge è situato in prossimità di questo famoso Parco, ottimo punto di partenza per il fotosafari del giorno successivo. Pomeriggio in relax al lodge.

► 11° GIORNO PARCO NAZIONALE ETOSHA

(colazione, cena)

Splendori africani in questo parco dove sorgenti sotterranee creano pozze che diventano luogo di ritrovo di tantissimi animali: leoni, elefanti, il timido leopardo, rinoceronti, giraffe, zebre, struzzi, cudù, orici, springbok e numerosi uccelli. Fitti boschi di acacie e mopane si alternano a vaste distese erbose mentre il cuore del parco è occupato da una depressione salata.

► 12° GIORNO ETOSHA > WINDHOEK

(colazione, cena)

Un ultimo safari, due o tre ore nella natura, prima di partire per Windhoek. Arrivati a Windhoek, la capitale della Namibia, è prevista una visita guidata della città. Sistemazione al Safari Hotel.

► 13° GIORNO WINDHOEK > ITALIA

(colazione)

Comincia il viaggio di ritorno: trasferimento per l'aeroporto di Windhoek e voli per l'Italia.

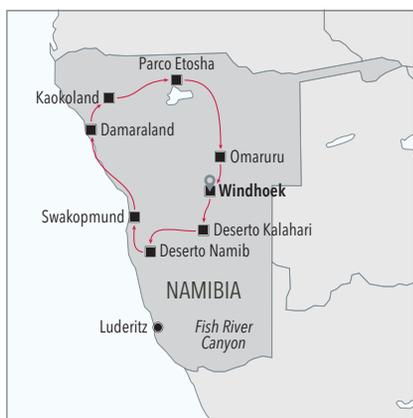
► 14° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





MERAVIGLIE NAMIBIANE



Tour di gruppo.
Minimo 2 massimo 10 partecipanti.
Guida in italiano.
da Euro 4.690, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > WINDHOEK

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO WINDHOEK

(cena)

Arrivo a Windhoek e trasferimento con guida in inglese al centralissimo Avani Hotel ****. Pomeriggio libero per rilassarsi dopo il viaggio o per una piacevole passeggiata fra architetture di scuola germanica, bei giardini e mercatini artigianali. Cena in albergo.

3° GIORNO WINDHOEK > DESERTO DEL KALAHARI

(pensione completa)

Kalahari significa deserto, ed è nome che evoca fascino e avventura. Incontro in albergo con la guida in italiano e partenza in fuoristrada verso il deserto del Kalahari, terra aspra, battuta da un sole bruciante. Nel pomeriggio safari panoramico fra le dolci dune rosse del Kalahari e gli animali che le popolano. Sistemazione al Kalahari Anib Lodge.

4° E 5° GIORNO KALAHARI > DESERTO NAMIB

(pensione completa)

Si cambia deserto, si va nel Namib. È uno dei più antichi, e ci resteremo per due notti. Sistemazione al Sossusvlei Desert Camp, alle porte del Parco Nazionale che conduce alla famosa area di Sossusvlei. Il giorno successivo sarà dedicato alla visita delle torreggianti dune di sabbia di Sossusvlei e

del Deadvlei, una bianca depressione che fa da sfondo alle nere silhouette di vecchi alberi di acacia, al color ocra delle dune e all'azzurro del cielo. Una straordinaria tavolozza naturale. Esplorazione anche del piccolo canyon Sesriem.

6° GIORNO DESERTO NAMIB > SWAKOPMUND

(colazione e pranzo)

Direzione Swakopmund, sull'Oceano Atlantico. Morbide e colorate dune cederanno il passo ad un deserto più aspro, con canyon e valichi di montagna, attraverso il Parco Namib Naukluft, tra i più vasti d'Africa. Ci si ferma ad ammirare lo straordinario spettacolo erosivo alla Moon Valley. Arrivo a Swakopmund, incastonata fra deserto ed oceano e sistemazione al The Delight Hotel****.

7° GIORNO SWAKOPMUND

(colazione e pranzo)

Rotta verso Walvis Bay, principale porto della Namibia. In 4x4 a Sandwich Harbour, muraglia di alte dune di sabbia che si buttano nell'oceano. Dopo una breve pausa presso la laguna di Walvis Bay per ammirare fenicotteri rosa, con le 4x4 si arriva alle dune e al delta asciutto del fiume Kuiseb, dove si possono vedere antilopi springbok e sciacalli. Per raggiungere Sandwich Harbour si guida sul bagnasciuga sfidando le maree e scavalcando dune: si potrà passeggiare sulla spiaggia in cerca di fenicotteri e pellicani o scalare le dune adiacenti al mare. Ritorno all'hotel nel tardo pomeriggio.

8° E 9° GIORNO SWAKOPMUND > DAMARALAND

(pensione completa)

Il Damaraland, una delle regioni namibiane più suggestive, e le sue otarie, la più grande colonia nell'Africa australe, lungo la Costa degli Scheletri. La sistemazione sarà all'Ozondjou Tented Camp, situato su una terrazza che domina il fiume Ugab, con vista sul massiccio del Brandberg. Per il pernottamento ampie tende (metri 6.00 x 2.60 e 2.50 di altezza) con servizi privati. Visita alla Foresta Pietrificata, al sito di incisioni rupestri di Twyfelfontein e avvincente safari sulle tracce degli elefanti del deserto.

10° GIORNO DAMARALAND > KAOKOLAND

(pensione completa)

Verso la terra degli Himba, popolazione di pastori nomadi. Vivono nel Kaokoland, seguendo cultura e valori tradizionali. Le donne Himba hanno acconciature vivacissime e per coprirsi usano pochi vestiti: si spalmano con una mistura rossastra a base di burro, erbe ed ocra,

un minerale terroso. Popolo orgoglioso e dal fisico statuario, gli Himba vivono ancora in capanne di legno e ricoperte al loro interno da uno strato di argilla ed escrementi animali, per isolare l'ambiente e ripararlo dalle temperature torride del giorno. Nel pomeriggio arrivo all'Hobabere Lodge****, adiacente al Parco Etosha, dove spenderemo la notte.

11° GIORNO KAOKOLAND > PARCO ETOSHA

(pensione completa)

Fotosafari in 4x4 con le emozioni che l'Etosha sa regalare: ricchissima selvaggina tra cui elefanti, leoni, leopardi, ghepardi, giraffe, eland e zebre di Hartmann. Fitti boschi di acacie e mopane si alternano a vaste distese erbose mentre il cuore del parco è occupato da una depressione salata. Pernottamento al Taleni Etosha Village, situato in prossimità del parco: ispirato a un villaggio africano tradizionale, combina in perfetta armonia natura e lusso.

12° GIORNO PARCO ETOSHA

(pensione completa)

Splendori africani. Perché anche oggi la giornata sarà spesa in fotosafari all'interno di Etosha, che si attraverserà per buona parte della sua lunghezza. Sorgenti sotterranee creano pozze che diventano luogo di ritrovo di tantissimi animali: leoni, elefanti, il timido leopardo, rinoceronti, giraffe, zebre, struzzi, cudù, orici, springbok e numerosi uccelli. Il pernottamento sarà al Mokuti Lodge****, alle porte orientali del parco.

13° GIORNO ETOSHA > OMARURU

(pensione completa)

Proseguimento per Omaruru. Lungo il percorso visita al Meteorite di Hobab, il secondo più grande rinvenuto al mondo. Sistemazione all'Ozongwindi Lodge, con una spettacolare piscina Infinity affacciata sulla savana con la possibilità di vedere numerose specie animali come orici, kudu, springbok, gnu, ghepardi e leopardi. Una pozza d'acqua illuminata permette di vedere di sera gli animali che vengono ad abbeverarsi. Pomeriggio a disposizione.

14° GIORNO OMARURU > ITALIA

(colazione)

Comincia il viaggio di ritorno: trasferimento per l'aeroporto di Windhoek e voli per l'Italia.

15° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.

LA GEMMA D'AFRICA



Tour di gruppo in campeggio
Minimo 2 massimo 8 partecipanti
Uso di campi esclusivi
Tende ammobiliate con servizi privati
Guida in inglese

da Euro 4.290, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > WINDHOEK

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO WINDHOEK

Arrivo a Windhoek, a 1650 di altezza. Trasferimento in Boutique Hotel**** dove nel pomeriggio è previsto l'incontro con la guida che in lingua inglese illustra il tour. Tempo a disposizione per rilassarsi e visitare questa capitale ordinata e pulita. Architetture di scuola germanica, memoria di un ormai lontano passato coloniale quando, all'inizio del Novecento, Windhoek divenne capitale dell'Africa Tedesca del Sud-ovest.

3° GIORNO WINDHOEK > FRANS INDONGO LODGE

(pensione completa)

I ghepardi visti da vicino sono un privilegio per pochi. L'incontro è nella sede di una associazione nata proprio per la tutela di questi splendidi ed elegantissimi animali. Pranzo e proseguimento per Frans Indongo Lodge ****.

4° E 5° GIORNO FRANS INDONGO > PARCO ETOSHA

(pensione completa)

Orizzonti selvaggi e grande silenzio. Si va in Etosha.

Pernottamento in camere con servizi privati nel rest-camp di Namutomi, nella parte orientale del parco. In base ai tempi di percorrenza partenza per un primo fotosafari nel parco. Dopo cena tutti alla pozza d'acqua del campo per ammirare la fauna all'abbeverata.

6° GIORNO PARCO ETOSHA

(pensione completa)

Si cambia casa, e si va sul lato opposto di Etosha, a Okaukuejo. Sempre in camere con servizi privati. Fotosafari nel parco, mattina e pomeriggio. Etosha nella lingua oshivambo, parlata dall'etnia ovambo che popola la regione, significa "grande luogo bianco": è la depressione salata che occupa il cuore del parco e che si andrà a visitare, con sosta alle varie pozze d'acqua che costellano il territorio, luogo privilegiato di aggregazione animale. Nella parte centrale della giornata, relax al campo. Anche qui dopo cena si potranno ammirare gli animali che convergono alla pozza d'acqua del campo per abbeverarsi: spettacolo unico. Dalla terra al cielo. Basta alzare la testa e lo sguardo, brillano milioni di stelle.

7° GIORNO ETOSHA > DAMARALAND

(pensione completa)

Presto al mattino ci dirigeremo al nostro esclusivo campo nel Damaraland, in uno degli ultimi paradisi incontaminati d'Africa. Il pre-allestimento del campo ci permetterà di godere in totale relax della magia del luogo e dell'incandescenza del tramonto sul deserto.

8° GIORNO DAMARALAND

(pensione completa)

Un tempo immemorabile è passato da quando l'arte rupestre venne incisa sulle rocce di Twyfelfontein. Stupefacente visita di questo sito, uno dei più ricchi in Africa, e di interessanti formazioni geologiche. Visita del "museo vivente" dei Damara un altro importante gruppo etnico namibiano: le donne indossano tradizionalmente abiti vittoriani. Nel pomeriggio escursione alla ricerca degli elefanti del deserto, un esiguo gruppo di pachidermi che, tra i pochi al mondo, vivono allo stato brado al di fuori di parchi faunistici.

9° GIORNO DAMARALAND > SWAKOPMUND

(colazione)

Oggi si raggiungerà la graziosa cittadina costiera di Swakopmund. Architettura mitteleuropea chiusa tra oceano e deserto. Sosta lungo il cammino per la

visita di un villaggio Himba, dove verremo introdotti alla cultura e usi di questo popolo semi-nomade. Le donne hanno acconciature vivaci e proteggono il proprio corpo con una mistura rossastra a base di erbe e terra d'ocra. Arrivo a Swakopmund e sistemazione in albergo****. Pomeriggio a disposizione con possibilità di aderire ad attività opzionali.

10° GIORNO SWAKOPMUND

(colazione)

Walvis Bay è il solo porto naturale in Namibia: durante l'escursione in barca organizzata al mattino lungo la laguna si potranno ammirare foche, diverse specie di uccelli, delfini e tartarughe marine. Pomeriggio libero.

11° GIORNO SWAKOPMUND > DESERTO NAMIB

(pensione completa)

Canyon, passi di montagna e soffici dune segnano il percorso sino al campo eretto ai confini del Deserto Namib. Un itinerario avvincente e ricchissimo di spunti fotografici.

12° GIORNO DESERTO NAMIB

(pensione completa)

L'alba è il momento più suggestivo per ammirare i colori pastello e i chiaroscuri delle alte dune di Sossusvlei. E anche il Deadvlei che con le sue annerite sagome arboree, il bianco del suolo e l'azzurro del cielo, è uno dei paradisi fotografici della Namibia. Al mattino, la luce è perfetta. Visita del piccolo canyon Sesriem e rientro al campo. Al tramonto, imperdibile appuntamento con il sole che scende tra le dune intorno al campo.

13° GIORNO DESERTO NAMIB > WINDHOEK

(colazione)

Proseguimento, attraverso spettacolari sezioni pre-desertiche, per Windhoek. Sistemazione in camera con servizi privati in Boutique Hotel****. Pomeriggio a disposizione per un ultimo shopping.

14° GIORNO WINDHOEK > ITALIA

(colazione)

Trasferimento in aeroporto e voli per l'Italia.

15° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





DYNAMIC NAMIBIA



Tour di gruppo in campeggio
Partenza dall'Italia ogni mercoledì
Minimo 1 massimo 14 partecipanti
Guida in inglese ed assistente

da Euro 2.820, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > WINDHOEK**
 Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO WINDHOEK**

Windhoek è una capitale ordinata e pulita. Sistemazione in una graziosa pensione**** non lontana dal centro città e tempo a disposizione. In città ci sono interessanti architetture di scuola germanica, memoria di un lontano passato coloniale quando, ad inizio Novecento, Windhoek divenne capitale dell'Africa Tedesca del Sud-Ovest.

► **3° GIORNO WINDHOEK > OKONJIMA**
 (pensione completa)

L'incontro ravvicinato con i ghepardi avverrà nel



pomeriggio, momento clou della giornata. Al mattino insieme ad una esperta guida si parte per Okonjima. Lungo la strada, sosta al grande mercato artigianale a cielo aperto di Okahandja, dove confluiscono manufatti da diverse zone del Paese. Arrivo ad Okonjima e sistemazione del campo. È qui che si potranno ammirare da vicino i ghepardi: Okonjima è infatti sede di una organizzazione a difesa dei felini.

► **4° GIORNO OKONJIMA > PARCO ETOSHA**
 (pensione completa)

Si va al Parco Etosha. Il campo sarà a Namutoni, nella parte orientale di Etosha, reso unico da un vecchio forte tedesco, che è il centro delle attività, con due ristoranti e un bar. Un po' di relax e nel pomeriggio si comincia con le grandi emozioni dei fotosafari.

► **5° GIORNO PARCO ETOSHA**
 (pensione completa)

Etosha nella lingua Oshivambo, parlata dall'etnia Ovambo che popola la regione, significa <grande luogo bianco>: è la depressione salata che occupa il cuore del parco e che si andrà a visitare, con sosta alle varie pozze d'acqua che costellano il territorio, luogo privilegiato di aggregazione animale.

► **6° GIORNO ETOSHA > GROOTBERG**
 (pensione completa)

Avventura africana, passando per il centro abitato di Kamanjab. Incontro con gli Himba in un loro villaggio per apprendere, con l'aiuto di un interprete in inglese, gli usi e costumi di questo fiero popolo semi-nomade. Il campo sarà installato tra colline di granito e foreste di mopane, una pianta chiamata anche albero farfalla per le sue grandi foglie. Il falò viene acceso e intorno si prepara la cena, e si chiacchiera: l'acqua è calda, pronta per una doccia.

► **7° GIORNO GROOTBERG > TWYFELFONTEIN**
 (pensione completa)

Il Damaraland è una delle più belle regioni della Namibia. Visita della galleria d'arte rupestre a cielo aperto di Twyfelfontein, con incisioni e pitture boscimani risalenti a migliaia di anni fa. Campo nelle vicinanze di Twyfelfontein.

► **8° GIORNO TWYFELFONTEIN > SWAKOPMUND**
 (colazione, pranzo)

Percorso spirituale per arrivare alla cittadina costiera di

Swakopmund. Si passa accanto al Brandberg, la montagna più alta della Namibia ed antico sito spirituale dei boscimani. Sosta lungo la costa per la visita della colonia di migliaia di otarie a Cape Cross. Arrivo a Swakopmund e sistemazione in guest house***.

► **9° GIORNO SWAKOPMUND**
 (colazione)

Relax e tempo a disposizione, con possibilità di aderire ad escursioni facoltative. Nella Valle della Luna, ad esempio, per ammirare un fantastico fenomeno naturale: l'erosione provocata dal fiume Swakop. Non lontano, c'è una distesa di Welwitschia Mirabilis piante che possono superare i duemila anni grazie alla capacità di trattenere l'umidità che viene poi trasferita alle radici.

► **10° GIORNO SWAKOPMUND > DESERTO NAMIB**
 (pensione completa)

I colori e le emozioni del deserto Namib. Lungo la strada sosta alla laguna di Walvis Bay, habitat per vaste colonie di uccelli acquatici e non. Passi di montagna e canyon cederanno il passo alle rosse dune del Namib. Campo all'interno del parco di Sesriem/Sossusvlei.

► **11° GIORNO DESERTO NAMIB**
 (pensione completa)

I colori dell'alba sono i migliori per ammirare le famose dune di Sossusvlei. Camminarci è un privilegio: gli ultimi 5 chilometri di soffice sabbia, sino alla depressione di Sossusvlei, si faranno a piedi. È bellissimo. Ma è comunque possibile salire in navetta e farsi portare. Pranzo all'ombra di alberi di acacia all'interno del parco. Visita nel pomeriggio del piccolo canyon di Sesriem.

► **12° GIORNO DESERTO NAMIB > WINDHOEK**
 (colazione, pranzo)

Si lascia il deserto, si torna a Windhoek, il pranzo è al sacco. Sistemazione in camera con servizi privati in guest-house****. Pomeriggio a disposizione.

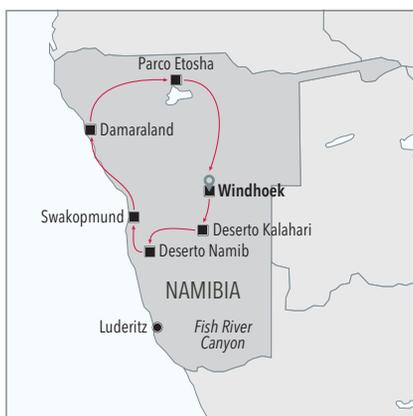
► **13° GIORNO WINDHOEK > ITALIA**
 (colazione)

Trasferimento in aeroporto. Voli per l'Italia.

► **14° GIORNO ITALIA**
 Bentornati a casa.



NAMIBIA IN LIBERTÀ



Partenze giornaliere Base 2 partecipanti

da Euro 2.490, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > WINDHOEK

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO WINDHOEK > DESERTO DEL KALAHARI

L'Africa si colora di rosso subito dopo l'arrivo a Windhoek, capitale della Namibia, a 1650 metri di altezza. In aeroporto assistenza in inglese per il ritiro del veicolo AVIS noleggiato e via, verso il Kalahari Anib Lodge****, alle propaggini del rosso deserto del Kalahari. Sistemazione in camera standard. Possibile una escursione opzionale pomeridiana sul territorio del lodge.

3° GIORNO KALAHARI > DESERTO NAMIB

(colazione, cena)

Africa in libertà, si viaggia da un deserto all'altro: dalle propaggini del Kalahari si va verso il Namib. Sistemazione al Sossusvlei Lodge **** alle porte del parco. Nel pomeriggio, se l'orario d'arrivo lo consente, è possibile una prima escursione con il veicolo noleggiato fino al Canyon Sesriem.

4° GIORNO DESERTO NAMIB

(colazione, cena)

Ancora rosso, mille sfumature di rosso sulle dune di sabbia di Sossusvlei, considerate tra le più alte

al mondo. Escursione con il proprio veicolo, con eventuale proseguimento verso il Deadvlei, una bianca depressione che, unita alle nere silhouette di vecchi alberi di acacia, al color ocra delle dune e all'azzurro del cielo rappresentano un set fotografico unico.

5° GIORNO DESERTO NAMIB > SWAKOPMUND

(colazione)

Rotta verso il mare e la cittadina di Swakopmund. Le morbide dune diventano un aspro deserto, lasciano il posto a canyon e passi di montagna. Sosta suggerita per ammirare fantastici fenomeni erosivi alla Valle della Luna e piante millenarie: Welwitschia Mirabilis. Arrivo a Swakopmund e sistemazione in guest house ****.

6° GIORNO SWAKOPMUND

(colazione)

La giornata potrà essere dedicata alla visita di Walvis Bay, il grande porto namibiano. La sua vasta laguna è habitat per otarie e varie specie di uccelli, migratori e non, tra cui colonie di fenicotteri. Possibile una escursione in battello lungo la laguna.

7° GIORNO SWAKOPMUND > DAMARALAND

(colazione, cena)

Proseguimento per il Damaraland, terra suggestiva dove vive una popolazione fiera e molto legata alle proprie tradizioni: le donne vestono con incredibili abiti vittoriani. Sosta lungo la Costa degli Scheletri, la famosa Skeleton Coast, per visitare la colonia di migliaia di otarie a Cape Cross. Sistemazione al Twyfelfontein Lodge ****.

8° GIORNO DAMARALAND

(colazione, cena)

Un tempo immemorabile è passato da quando vennero fatte incisioni di arte rupestre sulle rocce di Twyfelfontein. Un sito stupefacente. Come la Foresta Pietrificata. Proseguimento per il Vingerklip Lodge****, in una valle senza tempo. In base all'ora di arrivo si potrà prendere parte ad una delle attività opzionali disponibili al lodge.

9° GIORNO DAMARALAND > PARCO ETOSHA

(colazione)

Proseguimento per il vicino Parco Etosha. Il fotosafari con il veicolo noleggiato inizierà all'entrata del parco. Sistemazione in bush chalet con servizi privati nel rest-

camp di Okaukuejo o Halali. I pasti, liberi, potranno essere consumati nel ristorante del rest-camp.

10° GIORNO ETOSHA

(colazione)

Splendori africani in questo parco dove sorgenti sotterranee creano pozze che diventano luogo di ritrovo di tantissimi animali: leoni, elefanti, il timido leopardo, rinoceronti, giraffe, zebre, struzzi, cudù, orici, springbok e numerosi uccelli. Fitti boschi di acacie e mopane, l'albero farfalla, si alternano a vaste distese erbose mentre il cuore del parco è occupato da una depressione salata. La giornata potrà essere dedicata al fotosafari nel parco con il veicolo noleggiato od opzionale organizzato dal campo.

11° GIORNO ETOSHA > WINDHOEK

(colazione)

Proseguimento per Windhoek. Sistemazione in guest-house **** non lontana dal centro città. La giornata si potrà concludere con la visita del piccolo e moderno centro di Windhoek, capitale pulita e tranquilla, con alcuni interessanti esempi di architetture coloniali tedesche.

12° GIORNO WINDHOEK > ITALIA

(colazione)

Comincia il viaggio di ritorno, rilascio del veicolo noleggiato e voli per l'Italia.

13° GIORNO WINDHOEK > ITALIA

Bentornati a casa.





BOTSWANA

*Intorno a sua maestà il fiume Okavango,
in una delle zone più affollate di
animali che il mondo conosca
vivono migliaia e migliaia di elefanti,
bufali, giraffe, antilopi, leoni e un
pugno di uomini di origini San,
cioè Boscimani, e di lingua Bantù*

È l'Africa dove la natura è rimasta come è sempre stata: bella e crudele, senza che l'uomo sia mai intervenuto per trasformare la savana in passerella, in sfilata organizzata di leoni e giraffe, come altre colline d'Africa hanno visto fare. Intorno a sua maestà il fiume Okavango, in una delle zone più affollate di animali che il mondo conosca vivono migliaia e migliaia di elefanti, bufali, giraffe, antilopi, leoni e un pugno di uomini in un delicatissimo equilibrio che queste popolazioni hanno saputo mantenere.

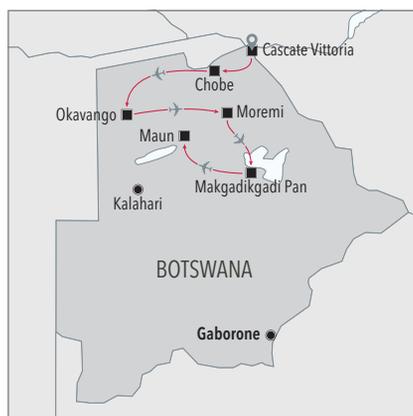
Il Botswana, con decisione coraggiosa, ha destinato quasi il 20 per cento del suo territorio a riserva naturale, una percentuale fra le più alte al mondo. E sui rivoli del fiume scivolano ancora i mokoro, canoe scavate nei tronchi d'ebano, le stesse barchette con cui intorno al 1600 arrivarono da queste parti i Bayei e i Mbukushu, originari dell'Africa centrale. Sono considerati i migliori "signori della pioggia" e quando la siccità trasforma il Kalahari in un campo arido bruciato dal sole allora li chiamano ancora, perché sanno come convincere le nuvole a fermarsi e scaricare un buon temporale. E ogni volta, sarà un caso, piove.

NOTIZIE UTILI

- Per soggiorni fino a 30 giorni è sufficiente il passaporto con almeno 6 mesi di validità dalla data di ingresso nel Paese.
- Il fuso orario è di 1 ora avanti rispetto all'Italia, che si annulla quando in Italia è in vigore l'ora legale.
- Nessuna vaccinazione è obbligatoria.
- La moneta ufficiale è il Pula.



TUTTO BOTSWANA



Tour individuale
Partenze giornaliere
Base 2 partecipanti
Incluse le bevande in Botswana

da Euro 7.350, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**

Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO JOHANNESBURG > CASCATE VITTORIA**

La forza travolgente dell'Africa. Il debutto è lì, dove è un <fumo d'acqua> ad avvolgere tutto e ad affascinare chiunque. Alle Cascate Vittoria si arriva con volo da Johannesburg. Sistemazione all'Ilala Lodge**** che oltre ad essere di grande suggestione, è davvero vicinissimo alle Cascate. Nel pomeriggio ci si può rilassare nel lodge oppure partecipare a una crociera opzionale sul vasto fiume Zambesi, per godere del primo tramonto africano.

► **3° E 4° GIORNO CASCATE VITTORIA > CHOBE**

(pensione completa)

David Livingstone, che scoprì le Cascate, rimase travolto dalla loro bellezza e dalla forza di quel <rombo incessante>. La visita alle Cascate è opzionale, ma vivamente consigliata. Subito dopo, trasferimento al Parco Chobe, con sistemazione al Chobe Game Lodge, situato lungo la riva del fiume omonimo. Il Parco Chobe è il regno degli elefanti, che qui sono tantissimi, con una delle più alte

concentrazioni di tutto il continente: si possono ammirare, insieme a moltissima altra fauna, durante i fotosafari in fuoristrada od in battello lungo il fiume.

► **5° E 6° GIORNO CHOBE > OKAVANGO**

(pensione completa)

Il mosaico d'acqua del Delta dell'Okavango è una grande emozione. Si arriva con un volo leggero per il Xugana Island Lodge: sistemazione in chalet con veranda privata affacciata sulla splendida laguna Xugana. Le acque permanenti dell'Okavango permettono al lodge di essere la base ideale per esplorare questo <mondo liquido>, ricco di cristalline trasparenze, con escursioni in battello a motore o in mokoro, le canoe tradizionali, ed escursioni a piedi nelle isole vicine. Un universo silenzioso, punteggiato da alte palme e foreste di mopane, l'albero farfalla, chiamato così per le grandi foglie, collinette erbose e savana.

► **7° E 8° GIORNO OKAVANGO > MOREMI**

(pensione completa)

Leoni, leopardi, ghepardi, licaoni. Un posto straordinario. Perché qui i canali del Delta incontrano la sabbia del deserto del Kalahari dando vita ad un ricco ecosistema a sostegno di un'abbondante fauna. Siamo al Camp Moremi, nella Riserva omonima, dove si arriva con un volo leggero. Sistemazione in ampia tenda ammobiliata e con servizi privati. I fotosafari in

fuoristrada offrono frequenti avvistamenti non solo di leoni ma anche di leopardi, ghepardi e licaoni. Possibilità di partecipare anche ad escursioni in battello lungo la laguna su cui si affaccia il lodge e lungo i canali del Delta.

► **9° E 10° GIORNO MOREMI > MAKGADIKGADI**

(pensione completa)

Ora il panorama cambia. Non più foreste, lagune e savana ma un paesaggio arido affascinante. Da Moremi volo leggero per il Le Roo La Tau Lodge, situato in un'area incontaminata del Makgadikgadi Pan, sulla sommità di un dirupo che si affaccia su un fiume quasi sempre asciutto. Un panorama fantastico. Sistemazione in chalet con grandi vetrate che regalano una splendida vista. Il Makgadikgadi è caratterizzato da due delle più vaste depressioni "pan" al mondo, vestigia di un antico lago salato: diventano bacini d'acqua piovana che facilitano il fiorire di una bassa vegetazione, richiamo di grandi concentrazioni di animali. Un mondo incredibile.

► **11° GIORNO MAKGADIKGADI > ITALIA**

(colazione)

Volo leggero per Maun e proseguimento per l'Italia.

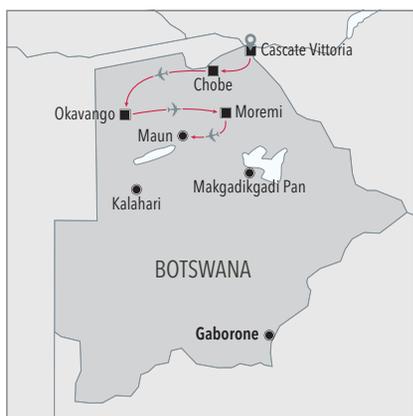
► **12° GIORNO ITALIA**

Bentornati a casa.





BOTSWANA DELUXE



Tour individuale
Partenze giornaliere
Base 2 partecipanti.
Include le bevande in Botswana

da Euro 6.830, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**
 Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO JOHANNESBURG > CASCATE VITTORIA**
 Da Johannesburg alle Cascate Vittoria, dette anche <Il fumo che tuona>. La sistemazione è all'Ikala Lodge**** che è di grande suggestione ed atmosfera, ed è anche vicinissimo alle Cascate. Nel pomeriggio ci si può rilassare nel lodge oppure partecipare a una crociera opzionale sul vasto fiume Zambesi, per godere del primo tramonto africano.

► **3° GIORNO CASCATE VITTORIA > CHOBE**
 (pensione completa)
 David Livingstone, che scoprì le Cascate, rimase travolto dalla loro bellezza e dalla forza di quel <rombo incessante>. La visita alle Cascate è opzionale, ma vivamente consigliata. Subito dopo, trasferimento al Parco Chobe: raggiungere il campo all'interno del parco è occasione di un entusiasmante primo fotosafari. Sistemazione in grande tenda ammobiliata e con servizi privati al Chobe Under Canvas. Il campo, composto di sole 6 tende, è un piccolo club per

appassionati d'Africa: include zone per i pasti, per un drink prima di cena o per rilassarsi con bicchiere di ottimo vino o con giochi da tavolo. Parlando d'Africa.

► **4° GIORNO CHOBE**
 (pensione completa)

Il regno degli elefanti è qui. Sono tantissimi, con una delle più alte concentrazioni di tutto il continente. Elefanti ma non solo. Il parco Chobe è habitat di una ricchissima fauna. Fotosafari in fuoristrada, con un po' di relax al campo che viene posizionato più vicino possibile alla presenza degli animali in base alla stagione.

► **5° E 6° GIORNO CHOBE > OKAVANGO**
 (pensione completa)

Breve fotosafari lungo l'itinerario che si segue per raggiungere l'aeroporto di Kasane. Da qui volo leggero per lo Nxabega Okavango Tented Camp, nel Delta dell'Okavango, un altro posto straordinario con 9 tende, un ritrovo esclusivo per chi ama la natura selvaggia del Botswana. Le tende sono ampie, ammobiliate e con servizi privati. Le giornate saranno

un rincorrersi di emozioni e di entusiasmo, attività di gruppo e relax, in un luogo unico al mondo. Il lodge è in posizione ideale per esplorare in battello o canoa tradizionali i meandri del Delta e per ottimi fotosafari in fuoristrada.

► **7° E 8° GIORNO OKAVANGO > MOREMI**

Dal Delta al piccolo gioiello di una concessione privata attigua alla Riserva Moremi. Trasferimento con un volo leggero e sistemazione in grande tenda ammobiliata e con servizi privati all'elegante campo tendato Machaba che è in posizione strategica in una splendida area al di fuori della riserva: due entusiasmanti giorni in fotosafari diurni ed anche notturni ed escursioni in mokoro, la tradizionale canoa usata per spostarsi nell'Okavango.

► **9° GIORNO MOREMI > ITALIA**
 (colazione)

Volo leggero per Maun e, da qui, proseguimento per l'Italia.

► **10° GIORNO ITALIA**
 Bentornati a casa.





LA TERRA E L'ACQUA



Tour di gruppo
Sistemazione in alberghi/lodge 3-4*
Guida in inglese e traduttore in italiano
Minimo 4 massimo 16 partecipanti

Partenze dall'Italia
Luglio 19, 26
Agosto 3, 10, 18
Settembre 20, 28
Ottobre 7

da Euro 4.860, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**
 Benvenuti a bordo.

► **2° E 3° GIORNO JOHANNESBURG**
> MAUN / DELTA DELL'OKAVANGO
 (pensione completa)

Arrivo a Johannesburg e volo per Maun. In aeroporto incontro con la guida ed il traduttore in italiano. Poi con un volo panoramico di 30 minuti sul Delta si raggiunge il Moremi Crossing Lodge, situato nel cuore di questa bellissima area. Le giornate saranno dedicate all'esplorazione dei meandri del Delta a bordo di imbarcazioni tradizionali, i mokoro, o con barche a motore. Possibili anche avventurosi bush walk, esplorazioni a piedi accompagnati da guide specializzate, per una immersione totale nella natura selvaggia di questa zona. Le attività

si svolgeranno all'alba e nel pomeriggio. E poi, la sera, lo spettacolo degli indimenticabili tramonti africani, in un'atmosfera unica.

► **4° GIORNO DELTA DELL'OKAVANGO**
> PARCO CHOBE

(colazione, cena)
 L'Okavango dall'alto è indimenticabile. Con un volo panoramico di circa 1 ora e mezza si sorvolerà di nuovo il Delta e lo spettacolare territorio del Botswana, fino ad arrivare al Chobe Safari Lodge**** a breve distanza dal Parco Chobe, lungo le rive del fiume omonimo. Il parco è habitat di una ricca fauna, inclusa una delle più grandi concentrazioni di elefanti in Africa, che ammirerete durante i fotosafari in fuoristrada od in battello lungo il fiume. Tutta la zona è famosa per la bellezza dei paesaggi, i magnifici tramonti, l'abbondanza e la varietà di animali e uccelli. Nel pomeriggio partenza per una crociera sul fiume per ammirare gli animali che frequentano le sue acque o stazionano lungo le rive e per godere di un altro, stupefacente tramonto.

► **5° E 6° GIORNO PARCO CHOBE**
 (pensione completa e mezza pensione)
 Avvistamenti, attività, sorprese, anche un po' di relax, perché no, per gioire appieno di una natura che mantiene intatto il suo fascino. Il 5° giorno sarà dedicato interamente

al fotosafari in fuoristrada nel parco, mentre la mattina del 6° giorno sarà riservata alla visita di un villaggio locale per conoscere gli usi e costumi dei suoi abitanti. Il pomeriggio si partirà per un altro fotosafari nel Parco Chobe.

► **7° E 8° GIORNO PARCO CHOBE**
> CASCADE VITTORIA

(colazione)
 <Il fumo che tuona>, le Cascade Vittoria nello Zimbabwe. Si raggiungono al mattino del 7° giorno, dopo aver superato il confine. Sistemazione allo Sprayview Hotel***. Pomeriggio e giornata successiva a disposizione per escursioni e visite facoltative. Oltre alle Cascade Vittoria, uno dei panorami più spettacolari d'Africa, si potranno visitare mercatini dell'artigianato locale e fare esperienze davvero adrenaliniche quali: bungee jumping, rafting, volo in elicottero sulle Cascade o in alianti, passeggiata a dorso di elefante... Per autentici capitani coraggiosi.

► **9° GIORNO CASCADE VITTORIA > ITALIA**
 (colazione)

Comincia il viaggio di ritorno. Dopo la prima colazione, trasferimento all'aeroporto delle Cascade Vittoria. Voli per l'Italia.

► **10° GIORNO ITALIA**
 Bentornati a casa.





BOTSWANA EXPLORER



Tour di gruppo in campeggio
Minimo 2 massimo 8 partecipanti per veicolo
Tende con servizi privati
Acqua e vino nelle cene ai campi
Partenze mensili
Guida in inglese ed assistenti da campo
Traduttore in italiano sulle partenze dall'Italia
Luglio 14, 25 - Agosto 11, 22

da Euro 4.890, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG**

Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO JOHANNESBURG > MAUN**

(pranzo, cena)

È già autentico Botswana quello che si incontra appena fuori Maun, dove si arriva con un breve volo da Johannesburg. In aeroporto incontro con una esperta guida in lingua inglese. Opzionale un volo panoramico sul Delta dell'Okavango prima di proseguire per le nostre tende fisse con servizi privati al Duncan's Camp. Pranzo leggero durante il trasferimento. Una doccia e relax al campo. Il benvenuto d'Africa sarà intorno al fuoco e sotto un magico cielo stellato. Il suono familiare dell'ippopotamo ed il passo leggero dell'elefante vi diranno che siete in piena natura selvaggia.

► **3° E 4° GIORNO MAUN > OKAVANGO**

(pensione completa)

Raggiungere la zona del campeggio sarà occasione di un primo fotosafari. Il campo si installerà in

un'area del Delta dell'Okavango che si incunea nella Riserva Moremi. Una escursione in battello al mattino successivo svelerà la bellezza di questo mondo d'acqua cristallina. Un mondo silente, habitat per ippopotami, coccodrilli, varie specie di uccelli. Incontri ravvicinati, sulle isole del Delta, con elefanti, antilopi e molte altre specie animali. Il pranzo sarà al campo o in una zona ombreggiata su una delle isole del Delta.

► **5° E 6° GIORNO OKAVANGO > MOREMI**

(pensione completa)

Area Khwai della Riserva Moremi, uno dei più ricchi santuari faunistici in Africa. Foreste, lagune, pianori alluvionali ed isole. Sarà un'emozionante serie di fotosafari in una zona di rara e struggente bellezza. Opzionale un'escursione in canoa tipica, mokoro, il tradizionale mezzo di spostamento usato in quest'area.

► **7° E 8° GIORNO MOREMI > SAVUTE**

(pensione completa)

Si cambia panorama, mutano gli scenari. Il campo verrà installato nella sezione meridionale del Parco Chobe, il Savute. I canali e la depressione di Savute



sono conosciuti per l'abbondanza di predatori, tra cui il leone. Saranno giorni spesi in fotosafari al mattino e nel pomeriggio e relax al campo.

► **9° E 10° GIORNO SAVUTE > CHOBE**

(pensione completa)

Destinazione del prossimo campo è la sezione nord del Parco Chobe. Il fiume e la sua vegetazione rivierasca sono habitat di un'abbondante fauna, tra cui una delle più alte concentrazioni di elefanti in Africa: se ne vedranno tantissimi durante i fotosafari, in branchi più o meno numerosi. La spettacolare natura del Botswana sa offrire anche romantici panorami: un'escursione in battello permetterà di assistere ad uno degli splendidi tramonti per i quali il fiume Chobe è famoso.

► **11° GIORNO CHOBE > KASANE > ITALIA**

(colazione)

Il viaggio finisce qui. Trasferimento all'aeroporto di Kasane. Voli di linea per l'Italia.

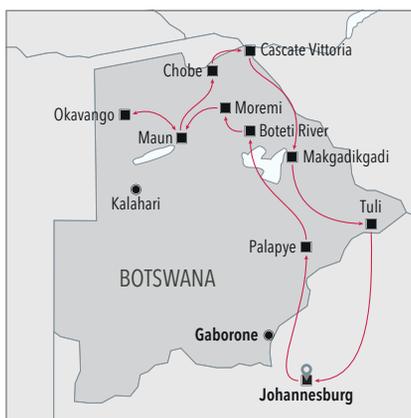
► **12° GIORNO ITALIA**

Bentornati a casa.





OVERLAND BOTSWANA



Tour di gruppo in campeggio
Minimo 4 massimo 16 partecipanti
Uso di un grande fuoristrada
Partenze mensili
Guida in inglese ed assistenti da campo
Traduttore in italiano sulle partenze dall'Italia:
Luglio 28, 31 - Agosto 12, 15

da Euro 2.960, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > JOHANNESBURG
 Benvenuti a bordo.

2° GIORNO JOHANNESBURG

Overland è più di un viaggio. È un'avventura in terra d'Africa, alla scoperta delle sue meraviglie e anche un po' di sé stessi. A Johannesburg si raggiunge l'albergo *** con servizio navetta. Nel pomeriggio incontro in albergo con la guida in inglese che vi illustrerà il viaggio.

3° GIORNO JOHANNESBURG > PALAPYE
 (pensione completa)

L'attraversamento di un confine è la prima emozione africana: ormai si è abituati a superare una frontiera volando e si perde la sensazione del passaggio da uno stato all'altro. Qui no. Si attraversa la verde provincia del Limpopo e poi si raggiunge il Botswana. Allestimento del campo nel villaggio di Palapye.

4° GIORNO PALAPYE > BOTETI RIVER
 (pensione completa)

Un oceano di bianco, una baluginante depressione, un'enorme distesa salata nel mezzo di una brulla savana: è il Makgadikgadi Pan, fantastica e aspra meraviglia della natura. Proseguimento fino a Xhumaga e allestimento del campo lungo la riva del fiume Boteti. Ed è la sera, e volendo anche la notte, a regalare momenti di grande relax intorno al fuoco, rapiti ed emozionati da un meraviglioso cielo stellato.

5° E 6° GIORNO BOTETI > MOREMI
 (pensione completa)

L'alba è sempre uno spettacolo in Africa. Si parte al mattino presto per Maun, la principale città d'accesso al Delta dell'Okavango e alla Riserva Moremi. Da qui si prosegue in fuoristrada scoperto per la Riserva Moremi. Allestimento del campo nell'area Khwai, la cui abbondante vegetazione da sostegno ad una ricchissima fauna. Saranno due entusiasmanti giorni che correranno via fra emozionanti fotosafari e un po' di relax al campo.

7° GIORNO MOREMI > MAUN
 (pensione completa)

Ultimo fotosafari all'alba e rientro a Maun dove si installerà il campo. E poi si vola, se si vuole. Perché nel pomeriggio sarà possibile partecipare ad un volo panoramico facoltativo per una visione aerea del magnifico Delta. Guardato da lassù, diventa indimenticabile.

8° GIORNO MAUN > OKAVANGO > MAUN
 (pensione completa)

Mokoro, che passione. È la tradizionale canoa usata per attraversare il Delta: ancora oggi è il modo più semplice ed efficace per gli spostamenti. Previste anche passeggiate in alcuni dei tratti più belli e interessanti delle isole del Delta.

9° E 10° GIORNO MAUN > CHOBE
 (pensione completa)

Cambiano panorami, scenari, fauna. Direzione Kasane e allestimento del campo sulle rive del fiume Chobe. Tutta questa zona lungo il fiume, grazie all'abbondanza d'acqua e alla vegetazione rivierasca, è habitat ideale di un'abbondante fauna. Proprio qui

si registra una delle più alte concentrazioni in Africa di elefanti. Il Chobe è anche famoso per la bellezza dei suoi tramonti: prevista un'escursione in battello, nel pomeriggio del secondo giorno, proprio per vivere al meglio questo struggente tramonto africano. Possibili fotosafari opzionali in fuoristrada.

11° E 12° GIORNO CHOBE > CASCATE VITTORIA
 (colazione)

<Il fumo che tuona>, le Cascate Vittoria in Zimbabwe. Colpirono moltissimo David Livingstone che le scoprì e rimase impressionato dal loro <rombo incessante>. Pernottamento allo Sprayview Hotel***. Giornate libere per curiosare tra i mercatini locali e partecipare ad alcune delle numerose attività opzionali possibili, inclusa la visita delle Cascate, uno dei fenomeni naturali più spettacolari in Africa.

13° GIORNO CASCATE VITTORIA > MAKGADIKGADI
 (pensione completa)

Ritorno in Botswana, a Nata, alle propaggini della grande depressione <Pan> di Makgadikgadi. Visita pomeridiana di quello che rimane di un antico lago di 6500 kmq. Nel periodo delle piogge il pan si riempie d'acqua dando vita ad una bassa vegetazione richiamo per una moltitudine animale.

14° E 15° GIORNO MAKGADIKGADI > TULI
 (pensione completa)

L'Età della Pietra ha lasciato qui le sue testimonianze. L'area di Tuli è ricca di reperti archeologici che risalgono all'alba dell'uomo e di bellissime formazioni rocciose. Ma questa è l'Africa della libertà per gli animali, è una grande riserva priva di recinzioni, proprio per garantire il naturale flusso migratorio. Così come senza recinzioni è il bellissimo campo Tuli Wilderness. Nel secondo giorno emozionante ed avventurosa escursione guidata a piedi al mattino ed in auto nel pomeriggio.

16° GIORNO TULI > JOHANNESBURG > ITALIA
 (colazione, pranzo)

Ciao Africa, si torna in Italia con partenza da Johannesburg.

17° GIORNO ITALIA
 Bentornati a casa.





ZIMBABWE

David Livingstone vide le cascate e scrisse:

*“Con il rombo incessante delle cataratte,
come se si riversassero dalle mani
dell’Onnipotente, gli animi dovrebbero
essere pieni di timore reverenziale”*

L’idea gli venne di getto, ispirata al senso di appartenenza alla Corona britannica. Si sarebbero chiamate Vittoria, come la Regina d’Inghilterra, quelle cascate che aveva scoperto. Era la metà del 1800 e quello spettacolo della natura, della sua inarrestabile potenza, affascinò David Livingstone, uno scozzese che aveva studiato medicina e teologia ma era spinto a vagare per il mondo da un’inarrestabile sete di conoscenza: “Con il rombo incessante delle cataratte - sono le parole di Livingstone - come se si riversassero dalle mani dell’Onnipotente, gli animi dovrebbero essere pieni di timore reverenziale”. Oggi le cascate sono al confine fra due paesi, Zambia e Zimbabwe, formate dall’indomito Zambesi che ai più coraggiosi regala anche l’emozione di un rafting fra le rapide. Nessuna preoccupazione: l’arrivo è prima delle cascate.

NOTIZIE UTILI

- Per soggiorni fino a 30 giorni è sufficiente il passaporto con almeno 6 mesi di validità dalla data di ingresso nel Paese.
- Il visto, apposto all’arrivo, ha un costo di USD 30 per singola entrata o USD 45 per doppia entrata.
- Il fuso orario è di 1 ora avanti rispetto all’Italia, che si annulla quando in Italia è in vigore l’ora legale.
- Nessuna vaccinazione è obbligatoria.
- La moneta ufficiale è Dollaro dello Zimbabwe.



TUTTO ZIMBABWE



Tour individuale Partenze giornaliere Base 2 partecipanti

da Euro 3.170, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > CASCATE VITTORIA

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO CASCATE VITTORIA

(pranzo, cena)

I silenzi magici dell'Africa. E i suoi suoni meravigliosi. C'è un Lodge circondato da foreste, meta finale di un volo da Johannesburg per le Cascate Vittoria, dove gli unici suoni, incantevoli, sono le voci di migliaia di uccelli. È l'Africa del Gorges Lodge, a 10 km in linea d'aria dalle cascate, unico, in posizione spettacolare a picco sulla Gola Batoka, un salto di 250 metri. È un'immersione totale nella natura e nella quiete, con panorami unici e la possibilità di straordinari avvistamenti di uccelli rari, per la gioia dei birdwatchers, ma non solo. Nel pomeriggio, relax nella piscina del lodge prima di raggiungere Dibu Dibu, dove sarà il volo basso di grandi aquile nere a salutare gli appassionati d'Africa. Volteggeranno sullo sfondo di un sole enorme e rosso che sta per chiudere un'altra giornata mentre a terra si brinda al tramonto. Danze tradizionali al lodge precedono la cena.

3° GIORNO CASCATE VITTORIA

(pensione completa)

<Il fumo che tuona> è lì, poco lontano, dove si

sprigiona quel <rombo incessante> che stregò David Livingstone quando scoprì le Cascate Vittoria: era la metà del 1800. Ci si andrà nel pomeriggio, dopo una mattinata passata a rilassarsi in piscina o facendo una passeggiata guidata lungo il bordo della gola. Poi sarà il momento della visita alle spettacolari Cascate Vittoria seguita da una crociera lungo il fiume Zambesi. Ritorno al lodge per un barbecue sotto le stelle. Profumi, suoni, i colori della notte. L'Africa non è mai in bianco e nero.

4° GIORNO CASCATE VITTORIA > HWANGE

(pensione completa)

Un comodo nascondiglio sotterraneo, per non dare fastidio agli animali. Per non esser visti e dunque per poter vedere meglio loro. Un piccolo segreto, una piccola grande avventura nel parco nazionale Hwange, dove si arriva nel pomeriggio. La giornata comincia con un irrinunciabile saluto allo splendido posto che si sta per lasciare, un ultimo sguardo mozzafiato alla gola dalla propria veranda prima di andare a visitare un vicino villaggio e una scuola, testimonianza dell'impegno e dei risultati che anche il turismo può portare e produrre in alcune zone del mondo. Qui è merito del corrispondente di Viaggi del Mappamondo che ha realizzato molte iniziative. E ora via, verso la remota sezione sud del Parco Hwange. Sistemazione in grande tenda safari con servizi privati al campo tendato Bomani. Il fotosafari pomeridiano si conclude con un aperitivo nel nascondiglio sotterraneo creato dal lodge per poter ammirare inosservati la fauna - in special modo elefanti - che si abbeverano alla pozza proprio lì davanti.

5° E 6° GIORNO HWANGE

(pensione completa)

Il ruggito dei leoni è la colonna sonora di questa porzione d'Africa. Si sente, quando si va a dormire, e fa compagnia. Perché è la voce autentica della natura, quello che si viene a cercare in Africa. Lo Zimbabwe lo dona a chi lo sa apprezzare e questa due giorni nel Parco Hwange è l'avventura che si sogna, ricca di fotosafari in una sezione incontaminata del parco. Bomani si affaccia su una grande piana erbosa con paludi e punti di abbeverata, la Ngamo plain, frequentata da migliaia di animali tra cui enormi branchi di elefanti e bufali, numerose antilopi, tra cui la rara Sable, e molti

predatori: su tutti, i leoni che si fanno sentire ogni notte. Ci sarà anche il tempo per la visita di un villaggio locale, altra testimonianza dell'impegno sociale qui profuso.

7° GIORNO HWANGE > ITALIA

(colazione)

A piedi nel Parco, un safari camminando in questa meraviglia, tra gli animali e questo loro mondo che non è mai cambiato, che l'uomo non ha ancora alterato. C'è la scorta di guide armate, per garantire sicurezza, ma questa esperienza unica permette un rapporto ravvicinato con una natura ancora intatta. Poi, il viaggio finisce. Trasferimento su strada all'aeroporto delle Cascate Vittoria. Voli per l'Italia. Africa, arrivederci.

8° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





FANTASTICA AFRICA 1

ZAMBIA & MALAWI



Tour individuale
Partenze giornaliere
Base 2 partecipanti

da Euro 3.450, suppl. carburante YQ/YR incluso

► **1° GIORNO ITALIA > MALAWI**
Benvenuti a bordo.

► **2° GIORNO LAGO MALAWI**
(cena)

Il «cuore caldo dell'Africa», questo è il Malawi. Via Johannesburg si arriva a Lilongwe, la capitale, e da qui trasferimento al Norman Carr Cottage, un tranquillo resort lungo la riva meridionale del Lago Malawi. Lo spettacolo naturale è entusiasmante, davvero «caldo» e rilassante: il resort ha una bella spiaggia e si affaccia su una tranquilla baia. Un posto lontano dagli affanni del mondo. Il tramonto visto dal battello, per chiudere in bellezza la prima giornata africana.

► **3° GIORNO LAGO MALAWI**
(pensione completa)

Monkey Bay e il suo villaggio, escursioni in battello per nuotare, fare snorkeling tra alcune delle oltre 600 specie di pesci che vivono nel lago. E poi windsurf, canoa, anche sci d'acqua. E perfino arrampicata su pareti di roccia nelle vicinanze, golf, con un campo a 9 buche ad appena 20 chilometri. Non tutto ma di tutto in questo lodge molto confortevole a conduzione familiare, con ampie camere, servizio impeccabile ed

ottimo cibo. La vacanza comincia così, in pieno relax. Drink al tramonto, lo sguardo sul lago, gli uccelli che volano. La notte sarà un trionfo di stelle.

► **4° E 5° GIORNO LAGO MALAWI**
(pensione completa)

Pronti, via. Ricaricate le batterie, ora si possono affrontare giornate più «attive» a Mumbo Island, piccola isola tropicale con un resort costruito tra le rocce ed una folta vegetazione: legno e pareti tendate, tetti vegetali ed energia solare rendono la struttura totalmente eco-compatibile. Passeggiate tra rocce e vegetazione nella minuscola isola, kayak, nuotate e snorkeling in acque rese trasparenti dai fondali granitici. Per gli appassionati di sub il campo ha licenza PADI. Per i momenti di sano ozio si può optare per comode sdraio sulla spiaggia, l'amaca nella propria veranda, il salotto del lodge. Immane l'escursione in battello al tramonto.

► **6° GIORNO LAGO MALAWI > LILONGWE**
(colazione)

Lilongwe è la capitale del Malawi, vivace e animata, con 3 milioni di abitanti e molte tracce del periodo coloniale inglese, cominciato agli inizi del Novecento. La visita è interessante, soprattutto nella città vecchia dove si percepisce ancora un'atmosfera d'epoca grazie alle numerose costruzioni dei primi del '900. Frenetica l'attività commerciale: da non perdere il colorato mercato agricolo «Lizulu Market». Pernottamento all'African House, lodge situato in un tranquillo sobborgo: moderni ambienti e camere spaziose hanno un feeling africano nei colori, negli arredi ma soprattutto negli oggetti d'arte e di artigianato africano collezionati dai proprietari in oltre 15 anni di viaggi nel continente. Piscina e palestra per il relax.

► **7° GIORNO LILONGWE > SOUTH LUANGWA**
(pensione completa)

Emozionante il volo leggero che da Lilongwe porta al South Luangwa, nello Zambia, un autentico paradiso selvaggio. E all'arrivo, la meraviglia d'Africa che si immagina: il fiume, gli alberi, gli uccelli, il fuoco, il legno, chalet o tende ammobiliate con gusto. E una magica piscina sopraelevata che si affaccia sul fiume, dove rilassarsi prima del fotosafari pomeridiano.

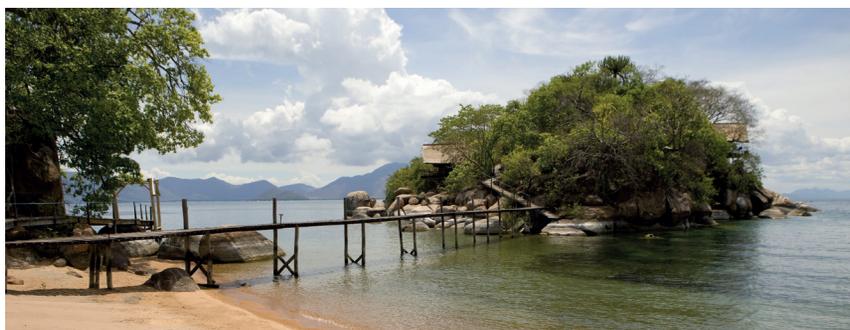
► **8° E 9° GIORNO SOUTH LUANGWA**
(pensione completa)

South Luangwa è un parco straordinario, con una incredibile varietà di animali, un'alta concentrazione di coccodrilli ed ippopotami lungo il fiume ed oltre 400 specie di uccelli. L'entusiasta giovane proprietario del campo, e i suoi ranger guidano le esplorazioni in fuoristrada in questo paradiso. Per i più avventurosi il walking safari è un must e per gli amanti della fotografia questo campo è la perfetta soluzione. Perché Peter è un esperto fotografo naturalista, ha sempre con sé un ottimo equipaggiamento, pronto a scattare, e sarà felice di organizzare «spedizioni» fotografiche (massimo 4 persone) su veicoli ben equipaggiati. Per rivivere l'Africa anche da casa, con splendide immagini ricordo.

► **10° GIORNO SOUTH LUANGWA > ITALIA**
(colazione)

La magia dell'alba e l'ultimo fotosafari. volo schedato per Lusaka e poi voli per l'Italia. Arrivederci Fantastica Africa.

► **11° GIORNO ITALIA**
Bentornati a casa.



FANTASTICA AFRICA 2

LA ROTTA MAGICA



Tour individuale
Partenze giornaliere
Base 2 partecipanti
Incluse bevande selezionate
ad eccezione delle notti a Windhoek

da Euro 7.980, suppl. carburante YQ/YR incluso

1° GIORNO ITALIA > WINDHOEK

Benvenuti a bordo.

2° GIORNO WINDHOEK

Namibia, Zimbabwe, Botswana: che Africa Fantastica. Si comincia dalla Namibia coloniale di Windhoek che fu la capitale, all'inizio del secolo scorso, dell'Africa Tedesca del Sud-ovest. Sistemazione in elegante guest house **** situata in un tranquillo quartiere. Pomeriggio a disposizione: in città interessanti architetture di scuola germanica, l'edificio più caratteristico è la chiesa luterana Christuskirche.

3° E 4° GIORNO WINDHOEK > DESERTO NAMIB

(pensione completa)

La Fantastica Africa continua verso le meraviglie del deserto Namib, dove si arriva con un volo schedato. È qui che, incastonato tra dolci dune dai colori indescrivibili è il Wolwedans Namibrand Reserve. La sistemazione è al dune lodge in chalet parzialmente tendato la cui zona letto si apre, attraverso una cortina avvolgibile, alla veranda privata e ad uno stupefacente deserto. Il complesso principale ospita salotti, zone pranzo e verande aperte anche al deserto, dove godere di splendidi tramonti

con un buon bicchiere di vino. Il lodge ha una piscina con ombrelloni e sdraio. La magia di Wolwedans è negli ampi pianori e grandi sezioni di savana che si alternano a catene montuose cinte da rosse dune. Escursioni in fuoristrada sul territorio daranno l'opportunità di avvistare i piccoli e grandi animali del deserto. Un drink tra le dune nell'incandescenza del tramonto completerà la giornata a Wolwedans. Per una visione aerea del territorio nulla di meglio che un giro in mongolfiera.

5° GIORNO DESERTO NAMIB > WINDHOEK

(colazione)

Si torna per una notte a Windhoek con un volo schedato prima di proseguire nell'attraversamento di questa Fantastica Africa. Domani si lascia la Namibia per raggiungere lo Zimbabwe. Intanto, sistemazione in elegante guest house ****. Piacevole una passeggiata, magari con shopping, nel piccolo e moderno centro della capitale namibiana.

6° E 7° GIORNO WINDHOEK > CASCATE VITTORIA

(pensione completa)

Mai passeggiato nella savana in compagnia di un leone? Oggi si potrà fare. Ma è anche il giorno del <Il rombo incessante> delle Cascate Vittoria, uno dei grandi tesori d'Africa. Sistemazione in suite tendata al The Elephant Camp, lussuoso lodge che gode della vista mozzafiato delle cascate e della gola Batoka. Eccola di nuovo, la Fantastica Africa: visita delle Cascate Vittoria, crociera lungo il fiume Zambesi, volo panoramico sulle cascate, passeggiata a dorso di elefante o in compagnia di un leone sono tra le attività opzionali possibili. Ma anche coccolarsi con un trattamento Spa sul proprio patio, interagire con gli elefanti, brindare al tramonto con un gin and tonic, o una cola. Tutte attività possibili al lodge, in questa Fantastica Africa Mappamondo.

8° E 9° GIORNO CASCATE VITTORIA > CHOBE

(pensione completa)

Botswana, ora. Le prime due notti sono al Chobe Game lodge, nel Parco Chobe, habitat per una ricca fauna e soprattutto di una delle più grandi concentrazioni di elefanti in Africa. Saranno giorni spesi in entusiasmanti fotosafari in fuoristrada od in battello lungo il fiume per ammirare spettacolari tramonti. Tra un'escursione e l'altra, momenti di relax da passare al lodge, magari nel romantico patio della propria camera che si affaccia sul fiume.

10° E 11° GIORNO CHOBE > OKAVANGO

(pensione completa)

Xugana Island Lodge: si arriva con un volo schedato, non si vorrebbe più andare via. Sistemazione in chalet con veranda privata che si affaccia sulla laguna fra le acque permanenti dell'Okavango. Un paradiso incontaminato, un mosaico di acque cristalline che si possono esplorare con escursioni in battello a motore o in canoe tradizionali, mokoro, ma anche con passeggiate a piedi in alcune isole vicine. Un mondo silente punteggiato da alte palme e foreste di mopane, l'albero farfalla, chiamato così per le grandi foglie, collinette erbose e savana.

12° GIORNO OKAVANGO > ITALIA

Arrivederci, Fantastica Africa. Breve volo per Maun, proseguimento per l'Italia.

13° GIORNO ITALIA

Bentornati a casa.





MOZAMBICO

Antiche storie di pirati, di traffici di avorio e di schiavi. Isole dove il mare è come si sogna, con spiagge di talco. Altre che già nel nome descrivono quel che sono: Paradiso. È il Mozambico, ha ancora il fascino dimenticato di un luogo poco conosciuto, e ancor meno frequentato

C'è un'isola del Paradiso nel cuore dell'Africa. E ce ne sono altre che sono autentici paradisi ma hanno scelto di chiamarle con altri nomi.

Ci sono isole dove il mare è come si sogna, con spiagge di talco e code di sabbia che sembrano inseguire il nulla o segnalare con gioia, proprio come farebbe un animale felice, una radiosa presenza sulla terra. Poi ci sono luoghi che raccontano antiche storie di pirati, di traffici di avorio e di schiavi: come Ibo Island, nell'arcipelago della Quirimbas.

In comune, tutte queste isole, hanno il paese dove si trovano: il Mozambico, sulla costa occidentale dell'Africa, quella che guarda il Madagascar. Un paese che ha ancora il fascino dimenticato di un luogo poco conosciuto, e ancor meno frequentato. Con un passato difficile ma finalmente risolto e un futuro carico di promesse e prospettive, il Mozambico si propone al mondo dei viaggiatori con 2470 chilometri di coste e piccole, meravigliose isole. Per questo, quando qui si parla di deserto in spiaggia significa soltanto sottolineare l'assenza di persone. È così da nord a sud. Nell'arcipelago di Bazaruto, ad esempio, a 25 chilometri dalla costa, sei isole una più affascinante dell'altra, fra le quali c'è Santa Carolina, quella conosciuta come l'isola del Paradiso. Un nome che qui, in Mozambico, potrebbe essere dato a molti luoghi.

NOTIZIE UTILI

- Per soggiorni fino a 30 giorni è sufficiente il passaporto con almeno 6 mesi di validità dalla data di ingresso nel Paese.
- Il visto d'ingresso può essere ottenuto al posto di frontiera.
- Il fuso orario è di 1 ora avanti rispetto a noi, meno 1 ora quando in Italia è in vigore l'ora legale.
- Nessuna vaccinazione è obbligatoria.
- La moneta ufficiale è il Metical.

ANANTARA MEDJUMBE ISLAND RESORT & SPA

Arcipelago delle Quirimbas

Un lembo di terra (800 metri per 350) circondato da uno stupefacente mare nell'arcipelago delle Quirimbas. È un piccolo paradiso privato con bianchissime spiagge coralline e piccole baie. Un sogno per 13 chalet in stile mozambicano a pochi metri dalla spiaggia ed in completa privacy, una meta ideale per gli sposi in viaggio di nozze a cui sono dedicati numerosi plus. L'Anantara Medjumbe ha un ristorante con grandi spazi aperti e una eccellente cucina con prodotti freschissima <a chilometri zero>, un bar vicino alla piscina dove sorseggiare un drink al tramonto. Tutti ingredienti per una vacanza rilassante e libera. Possibilità di fare immersioni nei pressi della barriera corallina, snorkeling, kayak, barca a vela, windsurf. E una romantica escursione in dhow, canoa locale, al tramonto chiude in bellezza la giornata. Da non perdere trattamenti rigeneranti alla Sanctuary Spa. Il soggiorno è in pensione completa ed include soft drink, vino della casa, birra, liquori locali, acqua in bottiglia, mini bar, servizio di lavanderia, sport acquatici non motorizzati. L'albergo ha scelto una politica di privacy e tranquillità, per la quale i ragazzi sono accettati a partire dai 12 anni.



ANANTARA BAZARUTO ISLAND RESORT & SPA

Arcipelago di Bazaruto

Questo bel lodge situato sull'isola di Bazaruto, nell'arcipelago omonimo, è consigliato alle famiglie. Numerose le tipologie di camere disponibili, dalle Beach Villa di 58mq alle Deluxe Villa vista mare di 250mq con 2 camere da letto. Nell'area centrale del Resort si trovano due ristoranti, il <Golfinho>, specializzato in cucina di pesce, ed il <Neptun Bar> con splendida vista, affacciato sulla Indigo Bay, e la grande piscina d'acqua salata con un pool bar. L'Activities Centre include un ristorante, bar e piscina d'acqua salata oltre ad attrezzature per la pesca e le immersioni, palestra, e negozio di souvenir. Un attrezzato centro Spa e piscina idroterapica offrono una vasta gamma di trattamenti. Il soggiorno è in pensione completa ed include soft drink, acqua in bottiglia, vino della casa, birra, liquori selezionati, tè/caffè, mini bar, escursioni giornaliere per lo snorkeling e sport acquatici non motorizzati. Sono accettati i bambini di ogni età ai quali è dedicato un centro intrattenimenti.



GULUDU BEACH LODGE

Arcipelago di Bazaruto

Best Small Hotel per 3 anni consecutivi, secondo i giudizi degli esperti di Conde Nast, Sunday Times Travel Magazine e ITB Berlino, la più importante fiera turistica del mondo. Non solo. Inserito tra i migliori 100 alberghi al mondo e definito Migliore Progetto Turistico socialmente responsabile. Lodge super lusso? Atollo esclusivo? Nulla di tutto questo. Guludo Beach Lodge dentro il Parco Nazionale delle Quirimbas, basa la sua filosofia su una esperienza naturale come naturali sono gli elementi con cui sono costruite le sue <bandas>. A piedi nudi su una spiaggia da sogno lunga 12 chilometri e a contatto con la comunità locale riscattata da una condizione di povertà grazie alle iniziative messe in pratica dai giovani proprietari di Guludo attraverso la loro Fondazione. Una esperienza privilegiata e autentica per vivere uno dei mari più belli al mondo, spiagge orlate da alte palme, immersioni straordinarie e gioire del sorriso, della simpatia e della gentilezza della popolazione locale. L'essenza dell'esperienza a Guludo è relax e scoperta, nuotando nei pressi della barriera corallina, ammirando le megattere (in stagione), esplorando isole e visitando villaggi locali. Il soggiorno è in pensione completa, tè e caffè, attività acquatiche non motorizzate, servizio di lavanderia.



&BEYOND BENGUERRA ISLAND

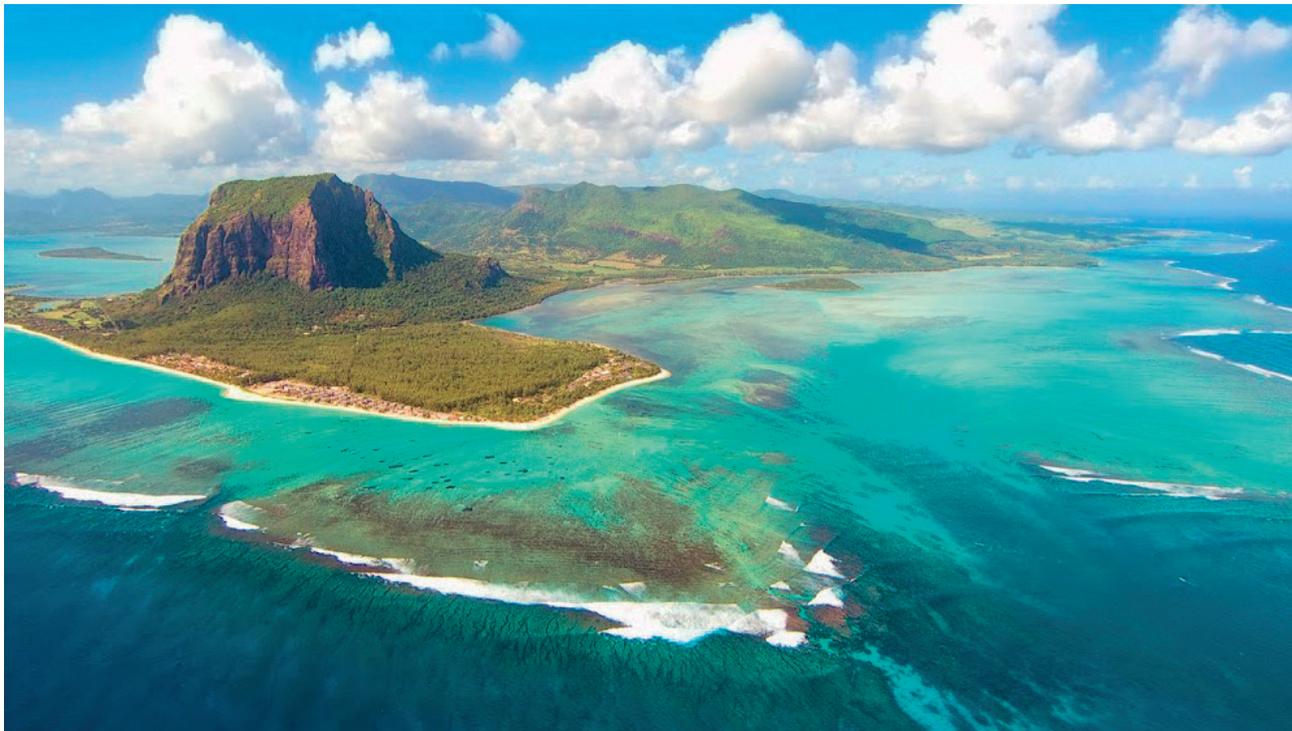
Arcipelago di Bazaruto

Benguerra è la seconda isola più grande dell'arcipelago di Bazaruto. Spettacolare vita marina, inclusa l'ultima popolazione dei rari dugong, torreggianti dune di sabbia, laghi interni e spiagge idilliache e la presenza di oltre 140 specie di uccelli. &Beyond Benguerra Island è all'ombra di sveltanti palme lungo la Benguerra Bay, e può ospitare un massimo di 28 clienti. Le sistemazioni, in cabana, casita o Family suite sono ad un passo dalla riva e uniscono la raffinatezza dello stile arabo con elementi architettonici naturali come i tetti vegetali e un sapiente uso del legno. Numerose le attività possibili, sia a terra che in mare. Per il relax, piccola piscina privata o invitanti amache. Le cene possono essere private nel proprio gazebo o più <sociali> nell'elegante sala pranzo con ampia veranda. Disponibile una sala massaggi e centro PADI. Il Beach bar, all'ombra di alte palme, è il luogo perfetto per l'appuntamento di ogni sera, un ritrovo social per ammirare lo splendido tramonto africano e brindare con un esotico cocktail. Il soggiorno è in All Inclusive ed include soft drink, vino della casa, birra, liquori selezionati, tè/caffè, servizio di lavanderia. Include escursioni giornaliere per lo snorkeling, in battello tradizionale dhow al tramonto, kayak, ed una volta durante il soggiorno spedizione sull'isola e visita di un villaggio locale. I bambini sono accettati a partire dagli 8 anni.



I nostri alberghi a
MAURITIUS

LUX* Belle Mare • The Residence • Tamassa, an All Inclusive Resort
 Merville Beach, Grand Baie • Sofitel Mauritius L'Imperial Resort & Spa • LUX* Saint Gilles



I nostri alberghi alle
SEYCHELLES

The H Resort • Constance Ephelia • Avani Barbarons Resort & Spa • Carana Beach Hotel
 Constance Lemuria • Paradise Sun Resort • Le Duc de Praslin Hotel & Villas • Acajou Beach Resort
 Le Domaine De l'Orangerie • La Digue Island Lodge • Denis Private Island



...e tanto altro ancora sul sito web www.mappamondo.com e sul catalogo
FANTASTICI EMIRATI, MEDIO ORIENTE & OCEANO INDIANO

Con lo sport in tempo reale

VINCONO TUTTI



ECONOMY CLASS DI EMIRATES

Se ami lo sport, non dovrai preoccuparti di perdere la Champion's League o gli Internazionali BNL d'Italia. Se è in diretta, lo trovi sul sistema di intrattenimento in volo ice. Volare con Emirates verso 23 destinazioni in Africa.

Più voli, più ti diverti


Emirates

fantastica AFRICA AUSTRALE

1 NOVEMBRE 2018 - 31 OTTOBRE 2019

VIAGGI DI NOZZE

Oltre all'esclusivo Set da Viaggio o Set di Trolley (per spesa superiore a 8.000 Euro) dedicato agli sposi, riduzioni a coppia:

Euro 50	fino a 4.000 Euro
Euro 100	da 4.001 a 8.000 Euro
Euro 150	da 8.001 a 12.000 Euro
Euro 200	da 12.001 a 16.000 Euro
Euro 250	da 16.001 a 20.000 Euro
Euro 300	oltre i 20.000 Euro

**OFFERTA NON APPLICABILE PER LE PARTENZE DAL 15 AL 31 DICEMBRE
E NEL MESE DI AGOSTO.**

Riduzioni calcolate sull'importo totale del viaggio per coppia al netto di tasse biglietteria aerea ed oneri accessori.

Il ricevimento da parte dell'Organizzatore, prima della data di partenza, del certificato di matrimonio è condizione essenziale per l'applicazione dello sconto e per poter beneficiare dei plus indicati nel catalogo alla voce "In viaggio di nozze con Mappamondo".

Copia della documentazione dovrà inoltre essere presentata, se richiesta, al momento dell'accettazione in albergo.

Offerta non cumulabile con altre promozioni

PER LE FAMIGLIE

Nessun costo di gestione prenotazione per i bambini dai 2 ai 12 anni non compiuti. I bambini che dividono la camera con i genitori, oltre alla riduzione sulla tariffa aerea, hanno diritto a tariffe speciali negli alberghi di nostra programmazione.

SCHEDA TECNICA

Le quote comprendono

Oltre a quanto specificato in ogni programma,

- La franchigia bagaglio stabilita dal vettore.
- Le tasse e le percentuali di servizio sui servizi prenotati dall'Italia.

Le quote non comprendono

- Le tasse biglietteria aerea e aeroportuali in Italia e all'estero.
- Le mance, gli extra, le bevande, le spese di carattere personale.
- Tutto ciò non indicato espressamente ne "Le quote comprendono".

Costo individuale di gestione prenotazione

Il costo individuale di gestione prenotazione, non rimborsabile, è di Euro 80 a persona per i soli adulti; Euro 50 per viaggi inferiori a Euro 1.500 a persona. Nessun costo per i bambini fino a 12 anni. Riduzione del 50% per i documenti in formato elettronico senza Set da viaggio.

Condizioni di assicurazione

Condizioni e tabella prezzi a pag. 6/7/8.

Condizioni generali

Vedi pag. 4 e 5.

Validità delle quote di partecipazione

I costi dei servizi a terra per soggiorni dal 1/11/2018 al 31/10/2019 sono calcolati sulla base dei seguenti cambi:

1 Euro = USD 1,23
1 Euro = ZAR 15,00

Nel caso di oscillazioni valutarie l'adeguamento potrà essere applicato fino ad un massimo dell'80% della quota di partecipazione in caso di pacchetto turistico ed al 100% della quota nel caso di notti extra, supplementi vari, prenotazioni per soli servizi a terra. L'adeguamento valutario può essere evitato con un piccolo supplemento prenotando l'opzione "Blocca valuta". Gli importi delle tariffe aeree e delle relative tasse aeroportuali sono da considerarsi soggetti a variazione fino al momento dell'emissione dei biglietti.

Pagamenti

Il 25% delle quote di partecipazione, oltre il costo individuale

di gestione prenotazione, all'atto della prenotazione.

Il saldo dovrà essere versato almeno 21 giorni prima della data dell'inizio del viaggio.

Per le prenotazioni effettuate nei 21 giorni precedenti la data di partenza l'intero importo dovrà essere versato al momento della conferma da parte dell'Ufficio Organizzatore.

Sostituzioni

La sostituzione è prevista in base a quanto stabilito nell'articolo 12 delle condizioni generali di contratto.

Penali in caso di recesso del consumatore

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (al di fuori delle ipotesi di cui al punto 10 delle Condizioni Generali) sarà addebitata una penale nella seguente misura:

- 30% della quota di partecipazione sino a 45 giorni di calendario prima della partenza
- 40% della quota di partecipazione da 44 a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza
- 80% della quota di partecipazione da 14 a 7 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Organizzazione tecnica

VIAGGI DEL MAPPAMONDO, ROMA
Licenza Regione Lazio n. 1298 del 19.12.2001.

Per la responsabilità civile nei confronti dei viaggiatori come da legge n. 1084 ratificata a Bruxelles il 27/12/77 denominata C.C.V., la nostra Società è assicurata con la Aga International con polizza n. 66312634 per la responsabilità civile danni terzi e con Allianz S.p.a. polizza n. 66312780 per eventi catastrofali.

GARANZIE PER I VIAGGIATORI: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n. 10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016".

Responsabilità dei vettori aerei

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo

può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150. DSP (equivalente a circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1.200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Tour Operator è in ogni caso disponibile a richiesta presso i nostri uffici. La responsabilità dei Tour Operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.

Privacy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la informiamo che i dati personali saranno trattati da Viaggi del Mappamondo S.r.l., Titolare del trattamento, al solo fine di dare esecuzione al contratto di viaggio. I dati saranno trattati da personale autorizzate dal Titolare del trattamento e conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alla finalità indicata (salvo diversi obblighi di legge). In nessun caso i dati saranno diffusi ma potranno essere comunicati a soggetti che svolgono per conto del Titolare stesso, specifici servizi volti a garantire la corretta esecuzione del contratto, anche al di fuori del territorio dell'UE. Ai sensi degli articoli 15 e ss. del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti che lo riguardano, di ottenere l'indicazione dell'origine e delle finalità e modalità del trattamento, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o qualora sussista uno dei motivi specificati dall'articolo 17 del GDPR.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo a Viaggi del Mappamondo S.r.l., con sede legale in Roma alla Viale Regina Margherita 270. Maggiori informazioni e l'informativa estesa sono consultabili all'indirizzo www.mappamondo.com

PARTI SUBITO, PAGHI DOPO

SPECIALE ADVANCE BOOKING: POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO A TASSO ZERO IN 10 COMODE RATE

Oggi è ancora più facile e più conveniente
Anticipo 25%, pagamento in 12 o 24
comode rate a tasso agevolato!

Con Viaggi del Mappamondo e Deutsche Bank Easy nuove, interessantissime condizioni per un servizio dedicato a chi ama viaggiare, scoprire nuovi orizzonti.

DEUTSCHE BANK EASY, COME?

Il finanziamento vacanze deve essere richiesto direttamente alla vostra agenzia di viaggi di fiducia al momento della prenotazione da effettuarsi almeno 21 giorni prima della partenza.

- Il pagamento dell'acconto, pari al 25%, più il costo individuale di gestione prenotazione e il premio assicurativo, dovrà essere pagato al momento della prenotazione. Il restante 75%, anziché pagarlo 21 giorni prima della partenza, sarà pagato in 12 o 24 comode rate a partire da 30 giorni dopo la partenza.
- Età finanziabile: minimo 18 massimo 70 anni.
- Importo finanziabile: minimo 500,00 massimo 10.500,00 Euro.
- Spese di istruttoria: 30,00 Euro a persona

Deutsche Bank
Easy



ESEMPIO DI FINANZIAMENTO

IMPORTO FINANZIATO	N. RATE	RATE MENSILE	TAN	TAEG	
2.000,00	12	12	174,50	8,10	13,69
2.000,00	24	24	91,00	8,10	12,51
3.000,00	12	12	261,50	8,10	11,87
3.000,00	24	24	136,00	8,10	10,91

L'ESEMPIO RIPORTATO È CALCOLATO SULLA BASE DI DUE PERSONE

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA:

Per finanziamenti fino a Euro 3.000,00
Modulo richiesta Deutsche Bank Easy e modello RID
Documento di identità valido fotocopiato fronte e retro e Codice Fiscale. Copia contratto di viaggio.

Per finanziamenti da Euro 3.000,00 o SUPERIORI
OLTRE ALLA SUDETTA DOCUMENTAZIONE, SI RICHIEDE:
Lavoratori dipendenti ultima busta paga
Pensionati cedolino pensione o Mod "O" bis
Lavoratori autonomi modello 740 con ricevuta IRPEF

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Promozione valida fino al 31 dicembre 2017. I prezzi e le condizioni economiche che regolano i servizi presentati sono esposti negli appositi "Fogli Informativi" a disposizione della clientela presso i punti vendita convenzionati e su http://www.prestitempo.it/trasparenza_bancaria.html. Spese incasso rata pari a 2,50 Euro. Imposta di bollo 16,00 Euro per durate fino a 18 mesi, 0,25% del capitale finanziato come imposta sostitutiva per durate superiori. Spese invio comunicazioni e/o rendicontazioni periodiche 2 Euro la prima comunicazione, 1 Euro le successive per un massimo complessivo di 8 Euro e ciò a seconda della durata del finanziamento. L'accettazione della richiesta è subordinata all'approvazione da parte di Deutsche Bank SpA.

Qualora il finanziamento non venisse autorizzato per cause non dipendenti dall'organizzatore, la prenotazione annullata sarà soggetta alle penali previste (vedi Scheda Tecnica).

È IMPORTANTE SAPERE CHE

- Il passaporto deve avere almeno 6 mesi di validità dalla data di ingresso nel Paese. È obbligatorio avere almeno due pagine bianche per il visto d'ingresso sudafricano e namibiano. Si raccomanda di munirsi di dollari americani in piccolo taglio per il pagamento dei visti e delle tasse d'imbarco in alcuni paesi africani. i
- Attenzione all'acqua e al ghiaccio. È consigliabile bere sempre e soltanto prodotti imbottigliati ed evitare frutta e verdura non lavate. È inoltre consigliabile portare con sé creme solari ad alta protezione e repellenti contro le punture d'insetti.
- Le chiamate dagli alberghi sono piuttosto costose, si consiglia quindi l'utilizzo di tessere telefoniche.
- La classificazione della categoria degli alberghi non segue regole internazionalmente riconosciute. Quella indicata è stata da noi direttamente controllata altrimenti forniti dall'albergo o dal nostro corrispondente locale.
- Gli uffici dei nostri corrispondenti locali garantiscono assistenza telefonica, il numero di riferimento è riportato all'interno dei documenti di viaggio.
- In tutti i programmi, la sistemazione che offriamo è in camere di categoria base, spesso denominate Superior. Ogni altro tipo di trattamento (deluxe, suites, villas, eccetera), laddove scelto dai passeggeri, sarà chiaramente indicato sui voucher o documenti tecnici. La composizione dei Set da viaggio varia in funzione dell'importo totale del viaggio e della disponibilità dei singoli articoli al momento della spedizione dei documenti.
- Le camere sono disponibili dalle ore 14:00 del giorno di arrivo e vanno rilasciate entro le ore 12:00 del giorno di partenza, indipendentemente dall'orario del volo. Si tratta di una regola generale da verificare direttamente in loco con l'albergo.
- Alcuni alberghi al momento dell'accettazione, richiedono una carta di credito a garanzia degli extra che verranno consumati. È una prassi generalizzata a cui è giusto adeguarsi senza alcun timore.
- In caso di acquisto dall'Italia di mezza pensione o pensione completa si tratterà di una scelta tra Set Menu (menù fissi) o, quando disponibili, pasti a buffet. Sono escluse le bevande.
- Un inconveniente, per alcuni decisamente poco piacevole, può essere rappresentato dalla piccola fauna locale: lucertole, gechi, formiche e altri insetti. Indipendentemente dalla categoria della struttura scelta, tali presenze non sono dovute a scarse condizioni igieniche bensì al clima tropicale soprattutto laddove hotel, lodge, bungalow e campi tendati siano vicini alla spiaggia, rive fluviali, giardini o parchi nazionali.
- Il nome del vettore che effettuerà i voli, nonché l'orario e il luogo di partenza saranno specificati nella conferma di prenotazione e nei documenti di viaggio che vi verranno consegnati. Eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente nel rispetto del regolamento 2111/2005.
- In Africa Australe per alcuni voli interni (in aereo, elicottero o idrovolante), le compagnie locali applicano delle limitazioni al bagaglio sia da stiva che a mano. Per i foto-safari in Botswana non sono accettate valigie rigide.
- Nessuna responsabilità potrà imputarsi alla Società Organizzatrice per il mancato arrivo al luogo di partenza dovuto a scioperi, avverse condizioni atmosferiche, ritardo o annullamento dei voli in coincidenza, o qualsiasi altra causa.
- Si precisa inoltre che nel caso in cui il vettore che opera il volo internazionale o intercontinentale offra la possibilità di una tariffa agevolata per voli nazionali in coincidenza, il vettore stesso non si assume la responsabilità in caso di mancata coincidenza dovuta a qualsiasi causa, né si assume eventuali spese di rimborso né qualunque altra spesa accessoria sostenuta.
- Modifiche al programma causate da annullamento dei voli per scioperi, ritardi, avverse con-

- condizioni atmosferiche, ecc. costituiscono cause di forza maggiore non imputabili all'Organizzatore. Ogni eventuale esborso supplementare derivante da tali motivi è totalmente a carico del partecipante.
- In caso di ritardato arrivo a destinazione, per qualsiasi motivo, nessun rimborso sarà esigibile dal passeggero nei confronti dell'Organizzatore o dei fornitori locali per servizi previsti e parzialmente o totalmente non usufruiti. Questo perché i fornitori locali sono tenuti a mantenere a disposizione del passeggero i servizi prenotati. A tal proposito è prevista una copertura assicurativa che Vi invitiamo a leggere con attenzione.
- La rinuncia spontanea del partecipante a visite, escursioni o servizi accessori inclusi nel pacchetto di viaggio non dà diritto ad alcun rimborso.
- È bene sapere che le spiagge prospicenti le barriere coralline sono soggette al fenomeno delle basse maree. In alcune ore del giorno o della notte la bassa marea può estendersi anche per alcune centinaia di metri, rendendo di fatto la spiaggia non più balneabile. Tale fenomeno, difficile da prevedere, può perdurare per più giorni e varia in base ai cicli lunari.
- Per il noleggio delle auto in alcuni Paesi è obbligatoria la patente internazionale.
- Si consiglia la profilassi antimalarica per alcune zone dell'Africa australe.
- Se si proviene da un Paese in cui è presente la febbre gialla è obbligatorio un valido Certificato Internazionale di Vaccinazione.
- In Zimbabwe è illegale indossare e portare in valigia vestiti e accessori che riproducono i disegni mimetici militari. Pena prevista: sanzione pecuniaria e/o 6 mesi di reclusione.
- Alle Seychelles in alcuni periodi dell'anno, i venti e le maree possono favorire la presenza di alghe. Anche le spiagge degli hotel potrebbero non essere protette da tale fenomeno.

TARIFFE AGEVOLATE PER IL PARCHEGGIO IN AEROPORTO

CON PARKINGO A

- Milano Malpensa e Linate
- Bergamo • Venezia • Verona
- Torino • Pisa • Bologna
- Roma Fiumicino e Ciampino
- Napoli • Bari • Brindisi
- Cagliari • Olbia

ROMA FIUMICINO

Parcheggio coperto ADR

Prenotate il parcheggio attraverso il link che trovate nei documenti di viaggio, sconto sulla sosta del 5%.

Ulteriore sconto del 50% sull'avvolgimento del bagaglio presso l'area ParkinGo (soste di minimo 8 giorni, servizio disponibile esclusivamente negli aeroporti di Milano Malpensa, Bergamo, Verona, Bologna, Roma Fiumicino).

Una comoda navetta, inclusa nel prezzo della sosta e disponibile 24 ore su 24, vi accompagnerà al Terminal di partenza.

Nei parcheggi Easy Parking ADR sconto fino al 60% rispetto alle tariffe pubblicate. È sufficiente utilizzare il QR Code a voi dedicato che trovate nei documenti di viaggio.

VOTA LA TUA VACANZA E RIPARTI CON MAPPAMONDO

Raccontaci la tua esperienza: sul sito www.mappamondo.com, nella sezione "Vota la tua vacanza", puoi lasciare commenti sul tuo viaggio e suggerimenti. Poche domande, solo qualche minuto. La tua opinione è importante! Inserisci una tua foto scattata durante la vacanza e un breve commento, prenotando il prossimo viaggio riceverai un buono sconto di 50 Euro a coppia o l'esclusivo set di trolley in omaggio.*

* Per avere diritto allo sconto o all'omaggio, compilare il form entro 60 giorni dal rientro dalla vacanza, partenza entro un anno, successiva prenotazione presso la stessa agenzia di viaggio.



ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Versione integrale consultabile sul sito www.mappamondo.com



CONFINDUSTRIA VIAGGI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti da viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo.
- organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista.
- venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.
- viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato.
- stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto.
- punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- rimpianto, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali:

- il trasporto di passeggeri;
- l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
- il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli che richiedano una patente di guida di categoria A;
- qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
 - tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
 - tal servizi, anche se conclusi con contratti distinti con i fornitori, sono: 2.2) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore accenti al pagamento;
 - 2.3) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfetario o globale;
 - 2.4) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.5) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione online o il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo

di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

- Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
 - orari, località di sosta intermedia e coincidenze; Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. CE 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. CE 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea";
 - ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - i pasti forniti inclusi o meno;
 - visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.
 - Il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
 - le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 - il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
 - le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
 - informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 40 comma 3;
 - informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimborso, in caso di infortunio, malattia o decesso;
 - gli estremi della copertura assicurativa all'articolo 47, comma 1, del D.Lgs. 79/2011.
- L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
- estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
 - estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.
 - estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
 - periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
 - parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.)

7. PAGAMENTI

- All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 - il pagamento sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipato contro prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita dei servizi turistici indicati e pertanto prima della ricezione della conferma di prenotazione degli stessi, che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art. 1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopravvenuto non imputabile. Il saldo dovrà essere improrogabilmente

verso entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio/pacchetto turistico richiesto.

- Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
- La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
 - diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
 - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
- Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative ed gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornirne prova su richiesta del viaggiatore. Il prezzo è composto da:
- quota di iscrizione o quota gestione pratica;
 - quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
 - costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
 - costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
 - oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO

PRIMA DELLA PARTENZA

- Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
- Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
- Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
- L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
- Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
- Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
- In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
 - Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
 - Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
- Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
- La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

- Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:
 - aumento del prezzo in misura eccedente il 8%;
 - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
 - non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.



Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa o formulata dall'organizzatore;
 - richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
 3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

L'eventuale non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali di recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale indicata nella scheda tecnica sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
 - il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
 - l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari successive, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile e imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equi-

valente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietto a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietto aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
2. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiareisicuri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

5. **Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonerazione della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.**
6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
7. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
8. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'inizio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, e in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva,

secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
- b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami in corso di esecuzione del pacchetto direttamente all'organizzatore (utilizzando le relative indicazioni riportate nei documenti di viaggio) o al venditore tramite il quale il pacchetto è stato acquistato. Il venditore, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.
2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "FONDO ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondostoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Viaggi del Mappamondo Srl.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo utilizzo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM (OMISSIS)



Viaggi del Mappamondo in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 47 Cod. Tur. aderisce al "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" C.F. 97896580582, Iscr. Reg. P.G. n. 1162/2016



Viaggi del Mappamondo, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi, a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli, la specifica polizza di assicurazione **MULTIRISCHI SUPERTOP**.

AVVERTENZA: le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni. **Prima dell'adesione**, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sul presente catalogo. **Prima della partenza**, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

POLIZZA MAPPAMONDO MULTIRISCHI SUPERTOP DEFINIZIONI (valide per tutte le garanzie)

Nel testo che segue si intende per:
Allianz Global Assistance: un marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.
Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.
Centrale Operativa: la struttura di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap n. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione), figli, padre, madre, patrigno, matrigna, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zii e nipoti (fino al 3° grado di parentela) dell'Assicurato.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Indennizzo: la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro. Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea. Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Istituto di Cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamenti Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungodegenze o convalescenze, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Malattia: l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio. Malattia acuta: processo morboso - funzionale od organico - a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni violenti in breve termine.

Malattia cronica: qualsiasi processo morboso - funzionale od organico - che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indeterminato senza arrivare mai a guarigione.

Malattia preesistente: malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della decorrenza della garanzia.

Mondo: i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa. Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato alla Società. Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Società: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano - V.le Brenta 23, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

Per tutte le garanzie:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia.
- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o la partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU ed UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/.

per "Annullamento Viaggio"

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;

per "Bagaglio", "Assistenza alla Persona", "Spese Mediche" e "Interruzione Viaggio"

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Tabella Capitali Assicurati".

per "Ritardo Aereo"

- dall'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea e sono operative fino alla partenza del volo.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni

tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commessa per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. La presente esclusione non è operante per la garanzia "Assistenza alla Persona e Spese Mediche";
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS) di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surrogata

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della

somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

NORME CHE REGOLANO

LE PRESTAZIONI E LE GARANZIE ASSICURATIVE

1. ANNULLAMENTO

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance rimborsa la penale (comprese le tasse non recuperabili previste sulla biglietteria aerea e i visti, con il limite per entrambi del 10% del costo del viaggio e un massimo di € 200,00 per persona, ed esclusi i costi di gestione pratica ed i premi assicurativi) applicata contrattualmente dal Tour Operator per rinuncia al viaggio determinata da qualsiasi causa o evento imprevedibile al momento della prenotazione, documentabile ed indipendente dalla volontà delle persone coinvolte, che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare (vedi definizione), il titolare dell'azienda /studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.
 Allianz Global Assistance rimborsa la penale addebitata:
 - all'Assicurato;
 e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - a tutti i suoi familiari;
 - a uno dei compagni di viaggio.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato.

- senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da:

- decesso dell'Assicurato;
- ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 (cinque) giorni.

- con la deduzione dello scoperto del 20% sul danno risarcibile con il minimo di € 26,00 per persona, per tutte le altre causali previste.

1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie)

È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- paura di volare e/o di viaggiare.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- fino alla concorrenza del capitale assicurato di € 15.000,00 per persona, nel limite di € 50.000,00 per pratica;
- qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause previste al precedente art. 1.1 - Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale causa si è manifestata, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). In caso di malattia, la data di manifestazione della causa coincide con la data di attestazione della patologia. La maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;
- qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
- Allianz Global Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari al recupero effettuato dall'Assicurato stesso.

2. BAGAGLIO

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato per i danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di € 250,00 per periodo assicurativo, Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. A titolo esautivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto.

2.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie)

La garanzia non è operante per i danni:

- derivanti o imputabili a:
 - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
 - bagnamento e colaggio di liquidi;
- verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con



- tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
- il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;

- c) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
- d) denaro in ogni sua forma;
- e) titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
- f) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
- g) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campioni, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- h) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineattici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- i) strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, smartphone, tablet, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo verrà corrisposto:

- a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;
- b) con il limite per oggetto pari a € 250,00 e considerando tutto il materiale fotocineattico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- a) **consulenza medica telefonica**, qualora a seguito di infortunio o malattia, l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici, contattando la Centrale Operativa può usufruire di un servizio di assistenza medica. Si precisa che con tale servizio non si forniscono diagnosi o prescrizioni e che il consulto richiesto si basa sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. In caso di necessità, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi/prescrizioni del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- b) **invio gratuito di un medico** in Italia dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, Allianz Global Assistance organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.
AVVERTENZA: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.
- c) **segnalazione di un medico specialista.** Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;
- d) **trasporto sanitario organizzato** dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;
- e) **rimpatrio/rientro sanitario organizzato** alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.

Le prestazioni d) - e) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

- f) **assistenza infermieristica** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;
- g) **spese mediche** - Allianz Global Assistance, preventivamente contattata, provvede:

1) al pagamento diretto fino a:

- € 50.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo delle spese ospedaliere e chirurgiche con il sotto limite per le rette di degenza di € 250,00 al giorno in Europa/Mondo.

Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

Nel limite del capitale assicurato, Allianz Global Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

- 2) **al rimborso fino a:**
- € 3.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo

delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

3) al rimborso fino a:

- € 1.000,00 viaggi con destinazione Europa/Mondo delle spese:
- per visite mediche,
- farmacologiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica,
- per cure ambulatoriali,
- di soccorso e ricerca in mare e montagna.
- per cure sostenute al rientro, entro **60 giorni**, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio. La garanzia è operante per il solo caso di infortunio avvenuto all'estero e nel limite di € 500,00.

4) al rimborso fino a € 250,00 delle spese:

- mediche di bordo;
- per cure odontoiatriche urgenti;

I rimborsi tutti verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di € 50,00 per sinistro.

h) rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio,

purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.050,00 per evento;

i) **rientro accompagnato di un minore assicurato.** Il minore rientrerà con un accompagnatore designato da Allianz Global Assistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;

l) **rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari,** con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;

m) **viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni in Europa ed a 15 giorni nel Mondo. Allianz Global Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 260,00 con un massimo di € 52,00 al giorno;

n) **pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 52,00 al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;

o) **rientro dell'Assicurato convalescente,** nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

p) **reperimento ed invio di medicinali urgenti** irripetibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. **Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;**

q) **trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;

r) **protezione delle carte di credito,** avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. **Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;**

s) **trasporto della salma** fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. **Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;**

t) **anticipo di denaro** fino a € 1.050,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

u) **costituzione della cauzione penale** fino a € 3.100,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Allianz Global Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

v) **reperimento di un legale all'estero,** necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Allianz Global Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 520,00.

3.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche di cui alla lettera g) dell'art. 3.1, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Allianz Global Assistance, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) interruzione volontaria della gravidanza;
- d) cure riabilitative;
- e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- h) espianiti e/o trapianti di organi;
- i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

k) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero se si verificano le dimissioni volontarie dell'Assicurato, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato.

l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Spese Mediche" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati".

b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);

- treno di prima classe;

c) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;

- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

- pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;

d) Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;

e) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;

f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

g) in caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare con la massima urgenza gli organismi ufficiali di soccorso. Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi al Sistema Sanitario d'Emergenza.

4. INTERRUZIONE VIAGGIO

4.1. Oggetto

Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato e ai suoi familiari con lui in viaggio, la quota di viaggio inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a:

- rientro anticipato organizzato dalla Centrale Operativa (art. 3.1 comma I);
- rimpatrio/rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa dell'Assicurato alla residenza (art. 3.1 comma E).

4.2. Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

5. RITARDO AEREO

5.1 Oggetto

5.1.1 In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore/Assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione, dovuto a qualsiasi motivo, non rientrante tra le cause espressamente previste all'art. 5 Esclusioni comuni e imputabile sia alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, o altro, Allianz Global Assistance indennizzerà l'Assicurato: di € 100,00 dopo le prime 8 ore complete di ritardo del volo di andata o di ritorno o nelle tratte intermedie previste dal contratto di viaggio.

5.1.2 In alternativa al punto 5.1.1 qualora, a seguito di ritardo superiore a 16 ore, l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio e quindi di annullarlo, Allianz Global Assistance rimborsa il 50% dell'importo totale (al netto della quota di iscrizione).

5.2 Disposizioni e limitazioni

Si considera "ritardo": la variazione di orario di almeno 8 ore complete della partenza del volo avvenuta nelle 24 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da i Viaggi del Mappamondo, o per un suo tramite, all'Assicurato.

Tutte le variazioni comunicate dal Tour Operator, o per un suo tramite, all'Assicurato con più di 24 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

6. IN CASO DI SINISTRO

6.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso) deve:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato:

- a) darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando:
- le circostanze dell'evento;
 - i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;
 - il codice fiscale;
 - ed allegando

- copia dell'Estretto Conto di Prenotazione emesso dal Tour Operator;

b) trasmettere anche successivamente:

- documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
- certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estretto Conto di Penale emesso dall'Operatore Turistico;
- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

BAGALIO

a) darne avviso scritto ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia entro 10 giorni dal rientro, specificando:

- le circostanze dell'evento;

- i dati anagrafici ed il recapito;
 - il codice fiscale;
- a) allegare:
- Certificato Assicurativo;
 - in caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto:
 - rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
 - copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
 - copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
 - risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
 - elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
 - ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza;
 - in caso di furto, scippo o rapina:
 - copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
 - nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- numero del Certificato Assicurativo;
- dati anagrafici e recapito.
- il codice fiscale

Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute

a) darne avviso scritto ad **AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia** entro **10 giorni** dal rientro, specificando:

- le circostanze dell'evento;
- i dati anagrafici ed il recapito;
- il codice fiscale;

b) allegare

- Certificato Assicurativo;
- certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

INTERRUZIONE VIAGGIO

In caso di interruzione viaggio per i motivi previsti dalle condizioni contrattuali, la richiesta di rimborso per il pro-rata del viaggio non usufruito dovrà essere inviata per iscritto entro **5 giorni** dal rientro ad **AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia** specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il recapito ed il codice fiscale;

Allegare:

- Certificato Assicurativo;
- l'estratto conto di prenotazione;

RITARDO AEREO

A seguito dell'evento, l'Assicurato deve:

c) darne avviso scritto ad **AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia** entro **10 giorni** dal rientro specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito; il codice fiscale;

d) allegare il "Certificato di Assicurazione" e la comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedato di partenza del volo ricevuti dal Tour Operator prima del viaggio.

Il Tour Operator, per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato.

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione anche se non espressamente indicato nelle singole garanzie.

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, ad:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
 Servizio Liquidazione Danni
 Casella postale 461
 Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

- Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione di un eventuale sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero indicato nel certificato assicurativo.

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art.185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in

lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1. Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
 Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
 Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail

02/23.695.1
 www.allianz-global-assistance.it
 info@allianz-assistance.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

2. Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

AWP P&C S.A. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: reclamiawp@allianz.com

Qualora l'Esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

3. Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D. Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che la riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirle le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Qualora ci trovassimo nella necessità di trattare i suoi dati sensibili senza il suo consenso, questi saranno oggetto di trattamento solo in ossequio a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" sopra citato e in particolare per dare esecuzione al contratto in cui Lei è parte o a seguito di Sue richieste specifiche o per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica Sua o di Terzi escludendo qualsiasi altra finalità. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirle il servizio in tutto o in parte. I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirle le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia

e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa, operanti in Italia, nell'Unione Europea e al di fuori dell'Unione Europea. Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati.

Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione nell'Unione Europea e al di fuori dell'Unione europea; società di servizi postali.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - Viale Brenta 32, 20139 Milano o al numero fax 02 26624019 e-mail: privacyawp@allianz.com ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. La comunichiamo, pertanto, che la presente informativa comprende anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura delle prestazioni. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, Viale Brenta 32, 20139 Milano, fax 02 26624019, e-mail privacyawp@allianz.com.

TABELLA CAPITALI ASSICURATI

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO EUROPA/MONDO	
ANNULLAMENTO VIAGGIO FINO:	
Costo Totale del Viaggio fino a un massimo di € 15.000,00 per persona ed € 50.000,00 per pratica	
BAGAGLIO:	
FURTO, RAPINA, SCIPPO, MANCATA RICONSEGNA, INCENDIO	EURO 1.000,00
LIMITES PER OGGETTO	EURO 250,00
ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	EURO 250,00
ASSISTENZA E SPESE MEDICHE:	
SPESE MEDICHE, OSPEDALIERE, CHIRURGICHE	EURO 50.000,00
CON IL SOTTO LIMITE PER LE RETTE DI DEGENZA DI	EURO 250,00
NEL CAPITALE SONO COMPRESI CON IL RELATIVO MASSIMALE:	
- TRASPORTO DAL LUOGO DELL'EVENTO AL CENTRO MEDICO	EURO 3.000,00
- SPESE PER VISITE MEDICHE, FARMACEUTICHE	EURO 1.000,00
- SPESE MEDICHE DI BORDO, CURE ODONTOIATRICHE	EURO 250,00
- PER CURE SOSTENUTE AL RIENTRO, ENTRO 60 GIORNI , PER LE DIRETTE CONSEGUENZE DI UN INFORTUNIO AVVENUTO ALL'ESTERO	EURO 500,00
INTERRUZIONE VIAGGIO	
RIMBORSO PRO RATA	
RITARDO AEREO:	
A) INDENNIZZO PER RITARDO SUPERIORE A 8 ORE	EURO 100,00
B) IN ALTERNATIVA ALLA PRESTAZIONE A)	
PER RITARDI SUPERIORI A 16 ORE	Rimborso viaggio al 50% (al netto della quota iscrizione)

Modalità di Stipulazione del Pacchetto Assicurativo

Ciascun Cliente/Viaggiatore, salvo esplicito rifiuto, all'atto della prenotazione effettuerà il pagamento del premio assicurativo determinato in base al costo individuale del viaggio/soffitto, così come riportato nella seguente Tabella Premi.

TABELLA DEI PREMI INDIVIDUALI

COSTO DEL VIAGGIO	PREMIO INDIVIDUALE	DI CUI IMPOSTE
FINO A EURO	EURO	EURO
1.500,00	60,00	8,59
3.000,00	98,00	14,03
4.000,00	130,00	18,62
5.000,00	175,00	25,06
6.500,00	233,00	33,35
oltre € 6.500,00, fino a un massimo di 15.000,00 € 233,00 + 4% sull'eccedenza		

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante.

In caso di apertura sinistro vi invitiamo a consultare la pratica sul sito: www.ilmiosinistro.it

ESTENSIONE MASSIMALE SPESE MEDICHE

Mappamondo ha studiato la soluzione giusta per rendere il Vostro viaggio sempre più sereno! Scegliete di integrare la copertura assicurativa con la garanzia "Estensione Spese Mediche Mappamondo", che prevede il pagamento diretto delle spese di cura all'estero.

Supplemento di 40 Euro -> massimale € 150.000 Mondo
Supplemento di 80 Euro -> massimale € 500.000 USA/Canada

Eventuali aggiornamenti delle coperture assicurative e delle condizioni generali di contratto sul sito www.mappamondo.com I Plus e gli itinerari di viaggio potrebbero subire variazioni nel corso di validità del catalogo, fa fede quanto indicato nel preventivo/conferma.

VIAGGI DEL MAPPAMONDO

TOUR OPERATOR DAL 1976



DA OLTRE 40 ANNI IN VIAGGIO NEI MONDI LONTANI.
E NON SIETE MAI SOLI.

“Il viaggio non soltanto allarga la mente: le dà forma” scriveva Bruce Chatwin. Un viaggio regala emozioni, accresce la cultura, arricchisce la personalità. Ma non si improvvisa. Servono capacità, organizzazione, esperienza. Serve un Tour Operator che conosca le strade del mondo e sappia come percorrerle. Noi vi proponiamo la nostra storia, 40 anni e più spesi a programmare viaggi in tutti i continenti e ad accompagnare chi ha le nostre stesse curiosità: esplorare, conoscere, percorrere nuovi sentieri. Si chiama affidabilità, certificata da migliaia di viaggiatori che dai nostri itinerari sono tornati più che soddisfatti. Il mondo cambia in fretta e noi di Mappamondo sappiamo adeguarci alle nuove esigenze. Forti della nostra esperienza, con lo stesso, enorme entusiasmo di sempre.

CATALOGHI NOVEMBRE 2018 - OTTOBRE 2019



Seguici sui nostri canali social ed entra a far parte della community Mappamondo.
Utilizza il nostro hashtag #viaggidelmappamondo!

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Viaggi del Mappamondo è associato



Abbiamo deciso di stampare questo catalogo su carta con certificazione FSC®. La materia prima proviene da foreste gestite in maniera responsabile, ottenendo così benefici ambientali, sociali ed economici.



Mappamondo ama l'ambiente: siamo convinti che questa Terra vada rispettata, che sia il bene più prezioso che abbiamo e che dobbiamo lasciarla ai nostri figli nel migliore dei modi possibili. Siamo certi che faccia piacere anche a Voi.